

平成27年1月19日～2月23日に行なった「学術情報総合センター2014年度利用者アンケート調査」の自由記述項目でご記入いただいたさまざまなご要望・ご意見のうち、主なものについて回答いたします。

1. 資料について

【要望】 小説・実用書・資格本を置いてほしい。

【回答】 大学図書館としての資料収集基準・資料選定基準に基づいて、学術図書を中心に収集しています。小説・実用書・資格本については原則的に購入いたしません。大学の授業に関わって必要なものであれば、検討いたしますので購入希望で申し込んでください。また、市立図書館からの図書の取寄せ（無料、学習・研究目的のみ）等もご活用ください。

【要望】 閲覧可能な電子ジャーナルを増やしてほしい。

【回答】 電子ジャーナルを含む学術雑誌は、購読料金の毎年の値上げなどにより、購読タイトルの維持が大変難しい状況です。全学的な予算の確保や、より効果的な購読方法の検討に努めておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。

【要望】 各階に請求記号の位置を示した案内図がほしい。OPACで棚番号まで表示されるようにしてほしい。

【回答】 学情センターでは、購入・寄贈、研究室からの返却などで、年間約3万冊の図書が新しく配架されるため、頻りに書架の移動があります。書架レベルの情報を案内図やOPACに表示させるには更新作業が追いつきません。恐れ入りますが、フロアごとの案内図や書架の側板表示を見ながら資料を探していただき、万が一わからない場合には、係員にお声がけください。

2. サービスについて

【要望】 貸出期間を長くしてほしい。また予約がついていなければ、貸出延長が2回超えても続けて借りられるようにしてほしい。

【回答】 開架図書については、できるだけ多くの皆さんに直接図書を手に取って見ていただくために、一人の人が資料を占有しないよう貸出期間・期間延長回数を決めています。ご理解のほどよろしくお願いたします。

【意見】 利用条件や利用の仕方がわからない。

【回答】 わからないことは、2階のカウンターで遠慮なくご質問ください。ライブラリーサービスのサイトでも、さまざまなサービスや利用方法についてご紹介しておりますので、そちらもご参照ください。

【意見】 コピー代が高い。

【回答】 利用者の皆さんの利便性に配慮し、コピー機の利用頻度の少ないフロアにもコピー機を設置しているため、設置コストが高くております。ご理解をお願いいたします。

3. 施設について

【意見】 閲覧席でのパソコン・電卓の音が気になります。

【回答】 大学での学習にはレポートや論文の作成など、パソコンの利用は欠かせません。そのため閲覧席は、原則的にパソコン利用を可としております。静謐な環境での資料の閲覧を求められる方は、サイレントエリア（B1F/2F/4F/7F に設置）をご利用ください。

【要望】 外国語を発音、音読してもよい学習スペースがほしい。

【回答】 ラーニング・commons内の AV 資料視聴ブースをご利用いただけますが、他の利用者の目が気になるとのご意見があるため、AV 資料やインターネットサイトを利用した語学学習専用の部屋を用意する予定です。しばらくお待ちください。

【意見】 ラーニングcommonsの話し声が騒がしく、AV 資料が落ち着いて利用できない。

【回答】 AV 資料視聴に集中していただけるよう、平成 27 年度中に視聴ブースをラーニング commonsとは独立した部屋に移動する予定です。しばらくお待ちください。

【意見】 エレベータが遅く、長時間待たされることがある。

【回答】 上層階で会議や授業があるときなど、長くお待たせすることがあり申し訳ありません。地下 1 階～5 階の移動は、できるだけ階段をお使いいただくようご協力をお願いしております。地下 2 階・地下 3 階間の移動については、書庫内専用エレベータをご利用ください。

【意見】 夏は暑く、冬は寒い。

【回答】 部屋や場所による細かな調節ができず、ご不便をおかけしております。設定温度は、大学の節電計画に合わせて夏は 28℃、冬は 18℃になっており、不快に感じられる場合もあるかと存じますが、ご理解のほどをお願いします。

【要望】 飲食できるフロアを 1 階以外に設置してほしい。

【回答】 ゲート内でペットボトル等の密閉容器による水分補給は可能ですが、それ以外の飲食行為は匂いや衛生管理上の問題があるため、屋上庭園以外禁止しています。

【要望】 屋上庭園を飲食可にしてほしい。

【回答】 屋上庭園は飲食可です。ランチタイムなどにご利用ください。ただし、ゴミはご自分でのお持ち帰りをお願いします。屋上庭園も、カップラーメン、缶ジュースやパックジュース等の蓋の閉まらない飲食物の持ち込みは禁止です。

3. インターネットやPCについて

【要望】 OCUNET WiFi がつながりにくい。すぐ切れる。どこでも使えるようにしてほしい。

【回答】 学情センターでOCUNET Wi-Fiを使用できるエリアは、ポータルサイト、掲示物を参照してください。なお、各階（B2F、B3F、8F 除く）にWi-Fiは設置されていますが、壁や扉などの障害物があれば電波の届く範囲が制限されます。ご理解をお願いいたします。全学的なエリア拡大については、今後計画的に検討していきます。

【意見】 情報教育 PC ルームなどの Mac 端末の使い方がわかりにくい。Mac 端末の起動・動作が遅い。

【回答】 操作方法については、各教室の机にご案内を配置するとともに、情報処理教育システムのHP上に詳細なご案内（「利用の手引き」）を掲載しています。また、システム相談室内にはメディアスタッフが常駐しておりますので、不明な点をご相談ください。起動・動作につきましては、ネットブートシステムの特性上、ご迷惑をおかけしており申し訳ありません。改修作業を随時実施しており、リリース当初に比べて所要時間の短縮が実測されているところではございますが、今後とも、より一層の改善に努めます。

【質問】 人の使った PC を使うなんて。貸出 PC にはキャッシュなどにいろんな情報が残っていないのでしょうか？

【回答】 2 階メインカウンターで貸出をしているノートパソコンには復元ソフトが入っており、再起動をすると、作成したファイルや操作した履歴が全てクリアされるようになっています。ご安心ください。一方、ご自分で作成したファイルはシャットダウン前に、必ず USB などに保存する必要がありますのでご注意ください。

4. 開館日、開館時間について

【要望】 24 時間開館してほしい。

【回答】 現在、杉本キャンパス全体の門限が 22 時になっており、それ以降の開館には、学生の皆さんの安全確保のための対策が必要になります。また、開館時間の延長にはそれなりのコストがかかりますが、利用状況をみると 21 時以降の利用は、授業のある期間でもそれほど多くありません。限られた予算の中で効率的なサービスを行なうためにも、今後も利用動向の分析などをしながら、必要性について検討していきます。

【要望】 土日の開館時間を延長してほしい。

【回答】 上記同様、利用状況を見ながら検討していきます。

【要望】 休館日はもっと大々的に広報してほしい。

【回答】 学生の皆様のご要望により、祝日を除き、授業のある期間は土日を含め休館日をなくしました。そのため、かえって夏休み等に休館日があることに気がつかないケースが増えています。授業のない夏季休暇等には、来館前に開館カレンダーのチェックをお願いいたします。掲示等広報についても一層の工夫に努めます。