

# 学術情報総合センター 2018年度利用者アンケート調査集計結果

## 1. 概要

対象者：学部学生・大学院学生

調査期間：2018年11月1日～2019年1月31日

調査方法：アンケートフォーム（全学ポータル）

回答数：682

**学生対象**  
**学情センターアンケートにご協力ください**

**回答期限**  
1月31日(木)まで

**対象**  
大阪市立大学の学生

**所要時間**  
10分

**回答はWEBからできます**  
こちらのQRコードから、  
回答ページにアクセスできます。  
ログインして回答してください。

学情センターライブラリーサービスからもアクセス可  
<https://libweb.media.osaka-cu.ac.jp>

学情センターをよりよい図書館にするために、  
アンケート調査を実施します。

普段のように学情センターを使っているか  
(使っていないか！?)や、  
改善してほしいところ、教えてください！

ぜひ回答してね!

アンケートについてのお問い合わせは、学情センター2F情報サービス担当まで  
TEL: 06-6605-3240

## 2. 集計結果

### Q-1 回答者属性 (所属、学年)

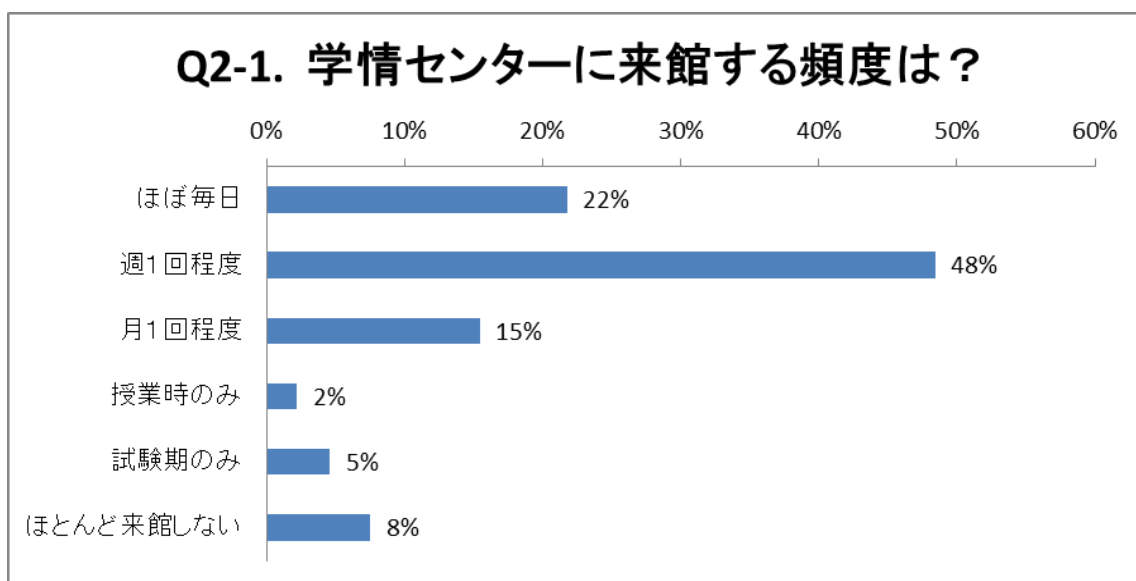
	1回生	2回生	3回生	4回生	学部計	修士	博士	院生計	他	計
商	9	16	25	18	68	4	0	4	0	72
経	15	17	11	11	54	1	2	3	0	57
法	26	12	13	13	64	0	0	0	5	69
文	28	26	26	31	111	17	9	26	3	140
理	26	42	22	17	107	12	5	17	1	125
工	21	30	24	18	93	18	1	19	1	113
医	4	1	2	0	7	2	1	3	1	11
看護	2	2	1	1	6	5	0	5	0	11
生科	15	28	10	10	63	7	3	10	0	73
都経	1	3	0	0	4	5	1	6	0	10
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学年計	147	177	134	119	577	71	22	93	12	682

\*学年の「他」には、「学部研修生等」、「大学院研修生・研究生等」、「専門職学位課程(法曹養成など)」、「その他」が含まれる。うち「その他」と答えた3名については、学部生か院生か区別がつかないため、Q-2以降は3名を除いた679名の集計結果を示す。

Q-2 来館頻度について

Q2-1. 学情センターに来館する頻度は？

	学部	院生	総計
ほぼ毎日	136	12	148
週1回程度	291	38	329
月1回程度	80	25	105
授業時のみ	13	2	15
試験期のみ	29	2	31
ほとんど来館しない	31	20	51



Q2-2. Q2-1で「ほとんど来館しない」と答えた人にお聞きします。一番の理由は何ですか？

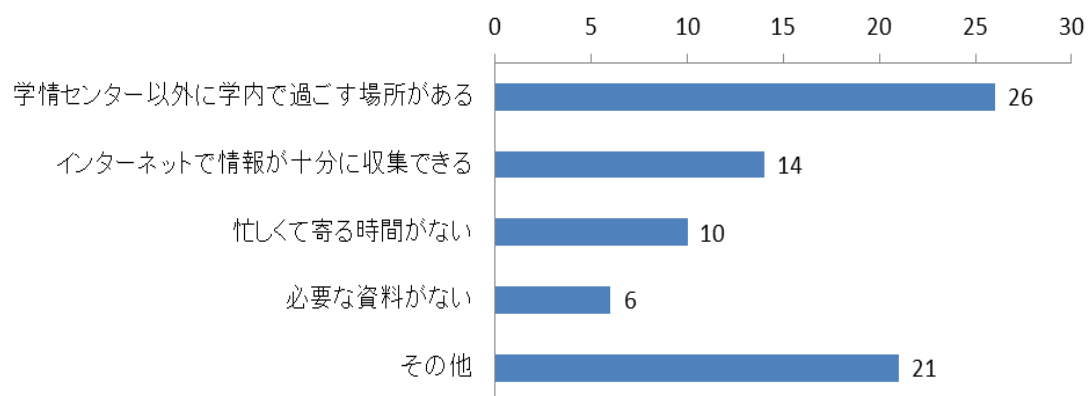
	学部	院生	総計
学情センター以外に学内で過ごす場所がある	17	9	26
インターネットで情報が十分に収集できる	6	8	14
忙しくて寄る時間がない	9	1	10
必要な資料がない	5	1	6
その他	12	9	21

Q2-3. Q2-2で「その他」と回答した人にお聞きします。それは何ですか？

[記述抜粋]

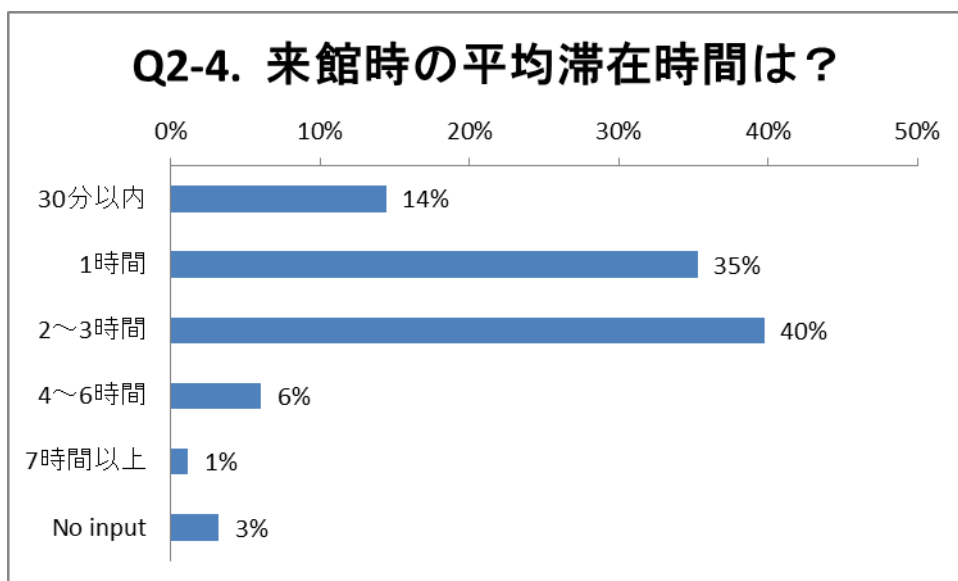
- ・ 空調に問題がある
- ・ 杉本キャンパスに立寄る時間がない。

Q2-2. Q2-1で「ほとんど来館しない」と答えた人  
にお聞きします。一番の理由は何ですか？



Q2-4. 来館時の平均滞在時間は？

	学部	院生	総計
30分以内	73	25	98
1時間	215	25	240
2～3時間	236	34	270
4～6時間	33	8	41
7時間以上	5	3	8
No input	18	4	22



Q2-5. 学情センターを利用する一番の目的は？

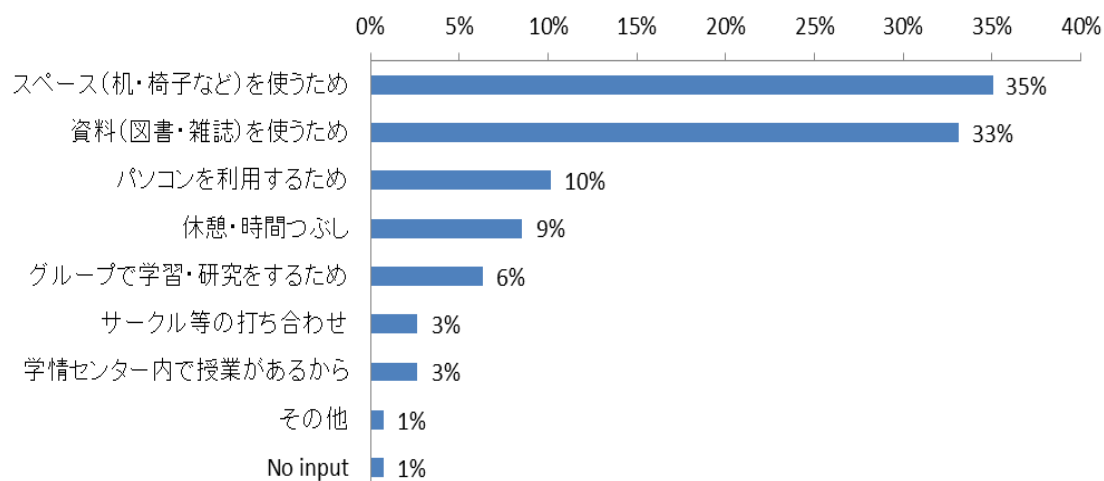
	学部	院生	総計
スペース(机・椅子など)を使うため	225	13	238
資料(図書・雑誌)を使うため	155	70	225
パソコンを利用するため	65	4	69
休憩・時間つぶし	53	5	58
グループで学習・研究をするため	40	3	43
サークル等の打ち合わせ	18	0	18
学情センター内で授業があるから	16	2	18
その他	4	1	5
No input	4	1	5

Q2-6. Q2-5で「その他」と回答した人にお聞きします。それは何ですか？

[記述抜粋]

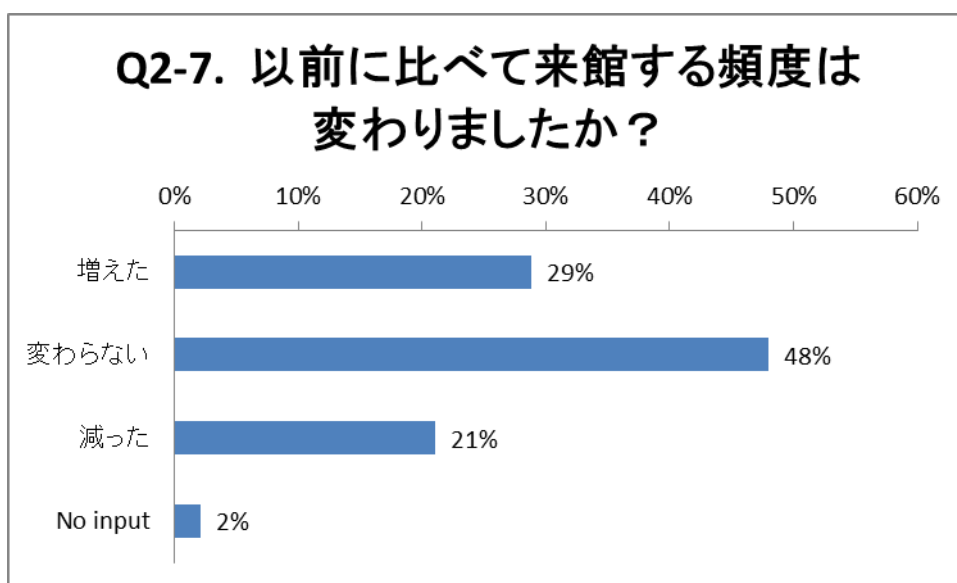
- ・新聞を読む
- ・証明書発行機
- ・コピーをするため
- ・屋上のテラスでのんびりするため
- ・個人で勉強するため

### Q2-5. 学情センターを利用する一番の目的は？



Q2-7. 以前に比べて来館する頻度は変わりましたか？

	学部	院生	総計
増えた	181	15	196
変わらない	280	46	326
減った	110	33	143
No input	9	5	14



Q2-8. Q2-7で「減った」と答えた人にお聞きします。一番の理由は何ですか？

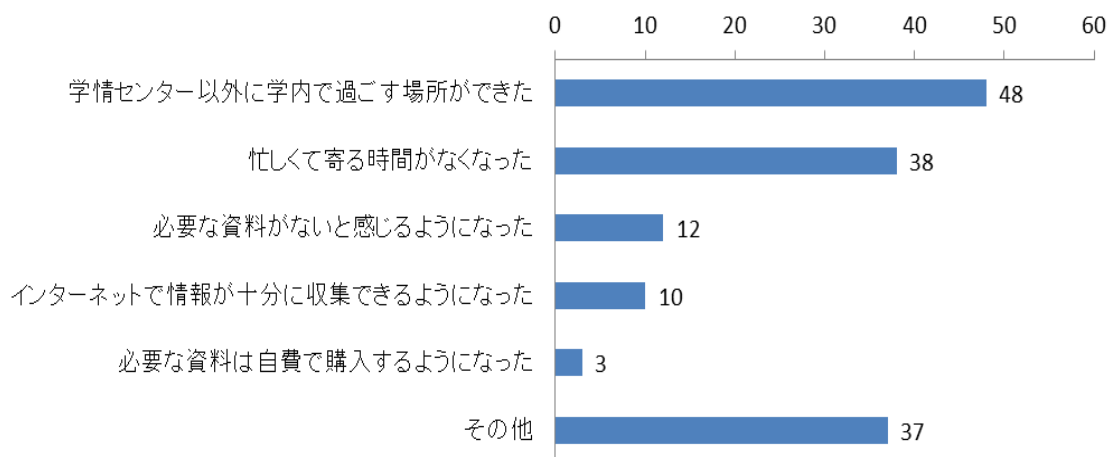
	学部	院生	総計
学情センター以外に学内で過ごす場所ができた	38	10	48
忙しくて寄る時間がなくなった	28	10	38
必要な資料がないと感じるようになった	7	5	12
インターネットで情報が十分に収集できるようになった	6	4	10
必要な資料は自費で購入するようになった	2	1	3
その他	33	4	37

Q2-9. Q2-8で「その他」と回答した人にお聞きします。それは何ですか？

[記述抜粋]

- ・3回生までは試験前や授業で利用していたが、今は試験や授業がないので利用しなくなった。
- ・空調の設定が悪すぎる（夏は異常に暑いし冬は寒すぎる）
- ・学年が上がり、大学に来ることが少なくなった。
- ・WIFIが繋がりにくくなったから
- ・授業が減って学校に来る機会が減った

Q2-8. Q2-7で「減った」と答えた人にお聞きします。  
一番の理由は何ですか？

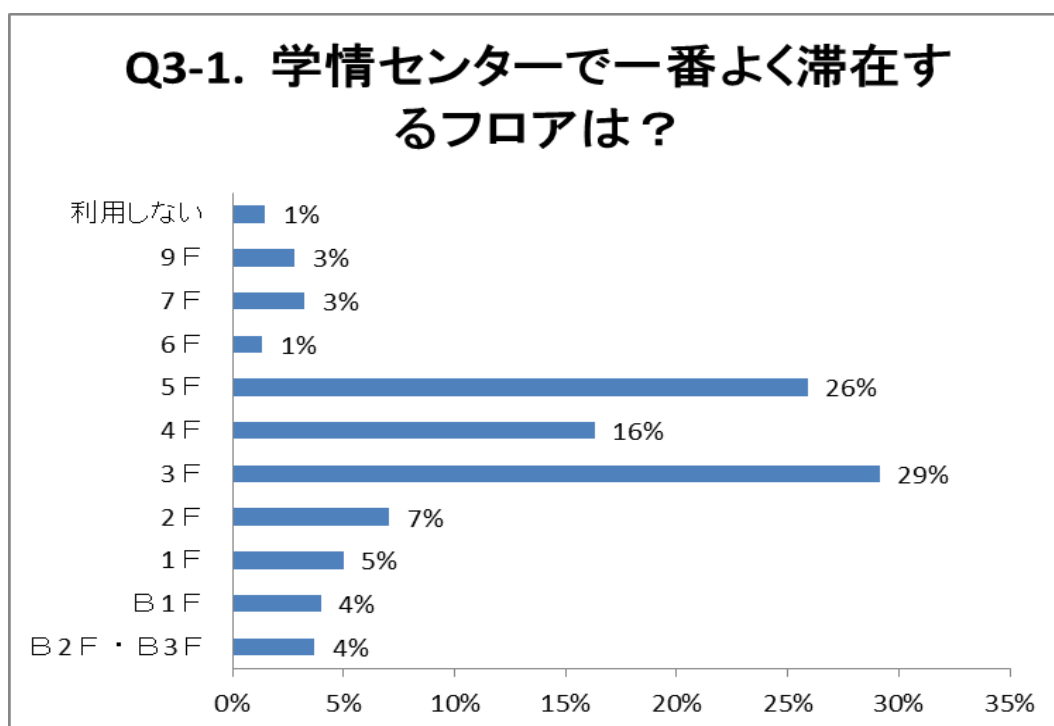




Q-3 よく利用するフロアについて

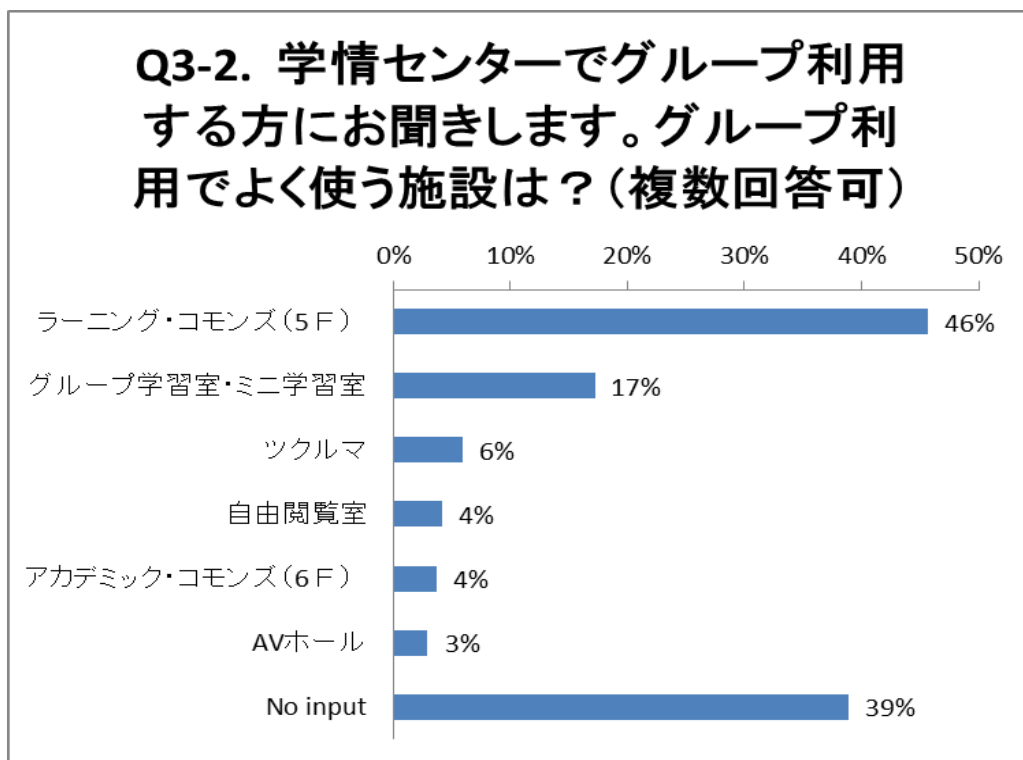
Q3-1. 学情センターで一番よく滞在するフロアは？

	学部	院生	総計
利用しない	5	5	10
9F	16	3	19
7F	16	6	22
6F	9	0	9
5F	171	5	176
4F	98	13	111
3F	168	30	198
2F	38	10	48
1F	29	5	34
B1F	22	5	27
B2F・B3F	8	17	25



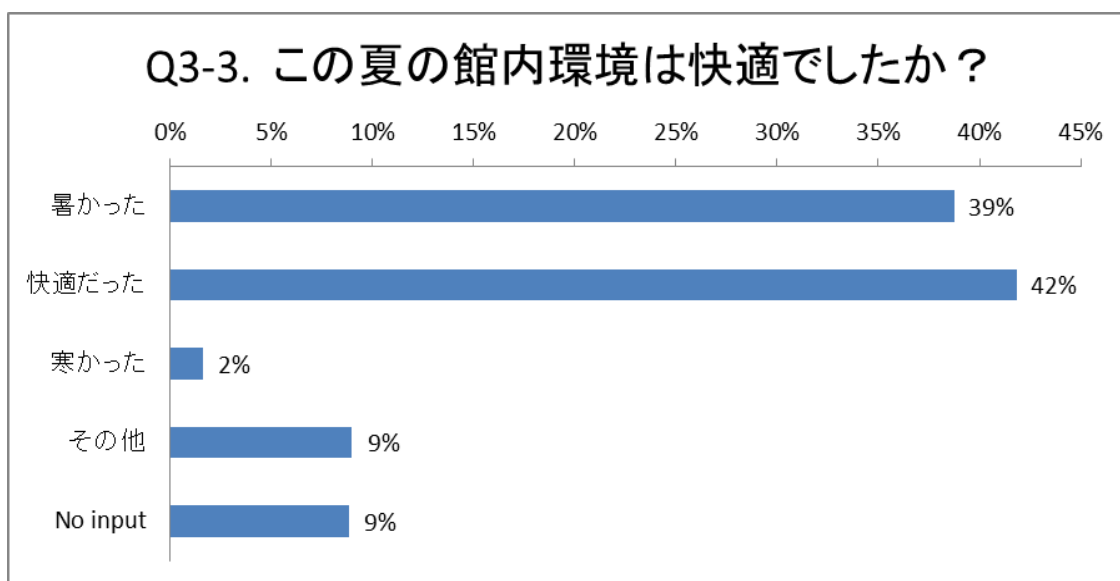
Q3-2. 学情センターでグループ利用する方にお聞きします。グループ利用でよく使う施設は？（複数回答可）

	学部	院生	総計
ラーニング・コモンズ(5F)	296	14	310
グループ学習室・ミニ学習室	103	14	117
ツクルマ	38	2	40
自由閲覧室	24	4	28
アカデミック・コモンズ(6F)	23	2	25
AVホール	19	1	20
No input	193	71	264



Q3-3. 学情センターでは利用者からの声を受けて、今年6月から空調を調整しておりますが、この夏の館内環境は快適でしたか？

	学部	院生	総計
暑かった	240	23	263
快適だった	247	37	284
寒かった	8	3	11
その他	43	18	61
No input	42	18	60

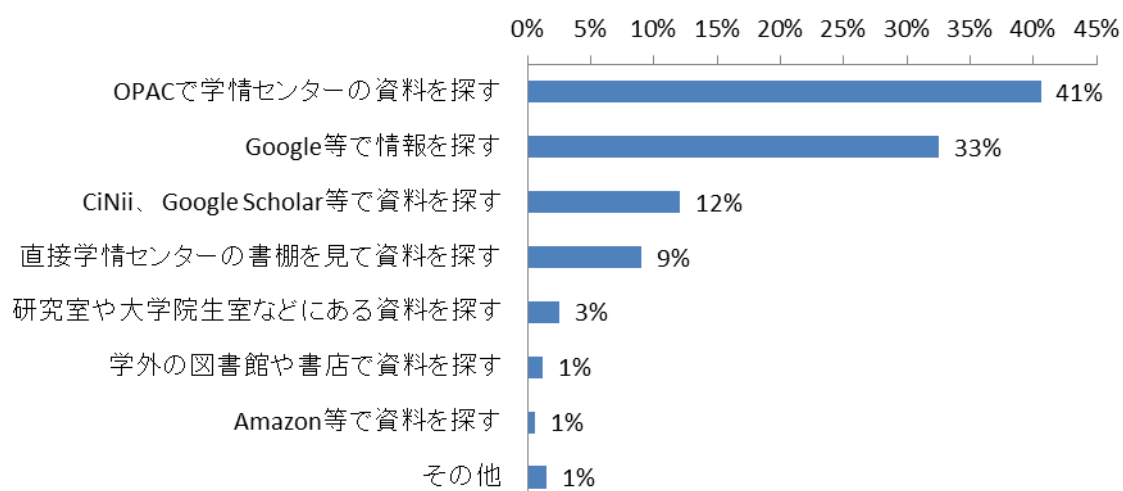


#### Q-4 学習パターンについて

Q4-1. 皆さんの学習パターンについてお聞きします。授業、レポート、発表の準備をするとき、最初にどのようにして参考資料を探しますか？

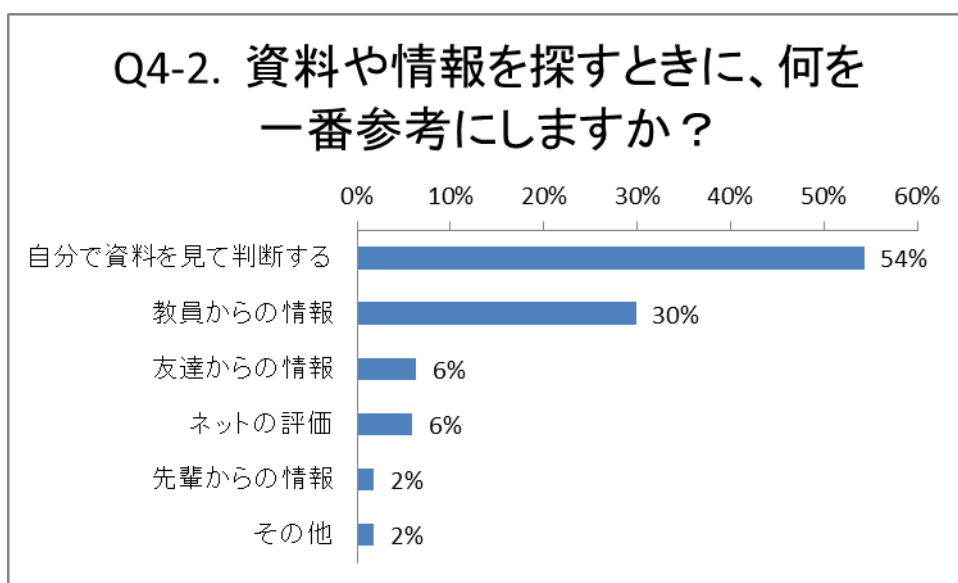
	学部	院生	総計
OPACで学情センターの資料を探す	244	32	276
Google等で情報を探す	207	14	221
CiNii、Google Scholar等で資料を探す	53	29	82
直接学情センターの書棚を見て資料を探す	51	10	61
研究室や大学院生室などにある資料を探す	7	10	17
学外の図書館や書店で資料を探す	5	3	8
Amazon等で資料を探す	4	0	4
その他	9	1	10

#### Q4-1. 最初にどのようにして参考資料を探しますか？



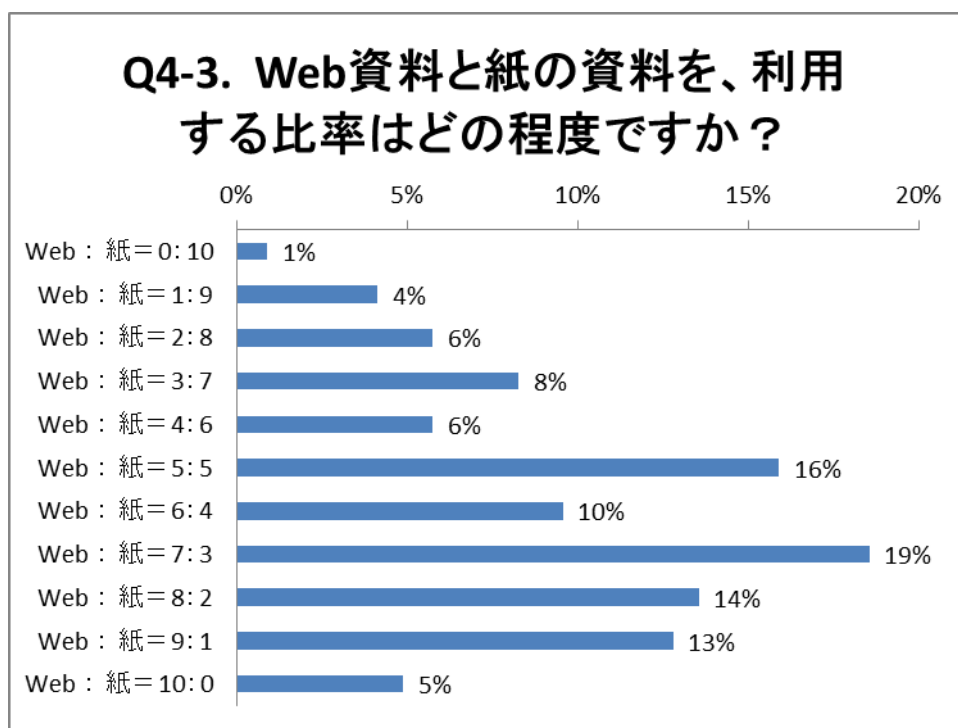
Q4-2. あなたは学習や研究に必要な資料や情報を探すときに、何を一番参考にしますか？

	学部	院生	総計
自分で資料を見て判断する	305	64	369
教員からの情報	174	29	203
友達からの情報	43	0	43
ネットの評価	37	3	40
先輩からの情報	10	2	12
その他	11	1	12



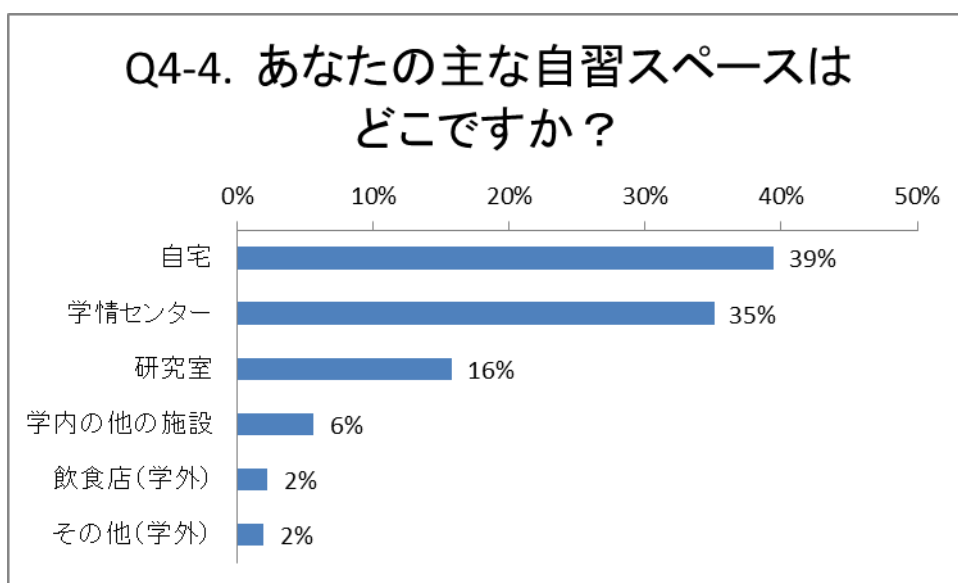
Q4-3. 授業、レポート、発表の準備をするとき、ネット上の情報や資料(Web 資料)と図書や雑誌などの紙の資料を、利用する比率はどの程度ですか？

	学部	院生	総計
Web:紙=0:10	5	1	6
Web:紙=1:9	23	5	28
Web:紙=2:8	31	8	39
Web:紙=3:7	44	12	56
Web:紙=4:6	35	4	39
Web:紙=5:5	88	20	108
Web:紙=6:4	55	10	65
Web:紙=7:3	115	11	126
Web:紙=8:2	76	16	92
Web:紙=9:1	79	8	87
Web:紙=10:0	29	4	33



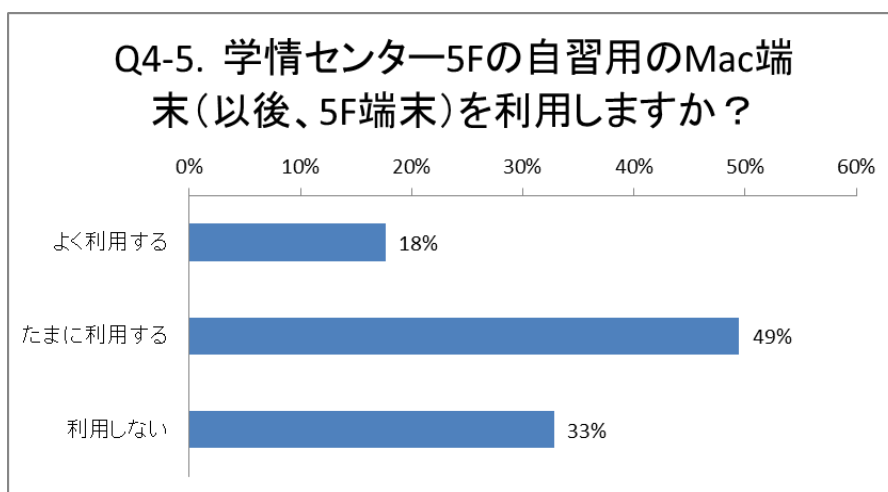
Q4-4. あなたの主な自習スペースはどこですか？

	学部	院生	総計
自宅	250	18	268
学情センター	227	11	238
研究室	43	64	107
学内の他の施設	33	5	38
飲食店(学外)	15	0	15
その他(学外)	12	1	13



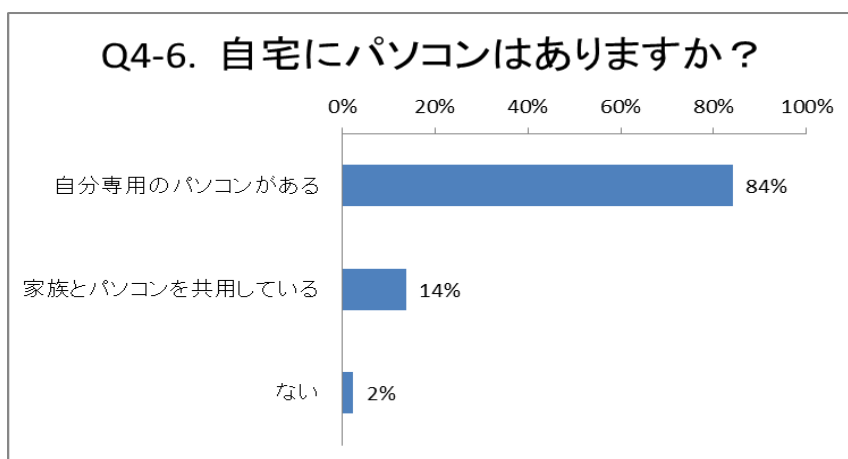
Q4-5. 学情センター5Fの自習用のMac端末（以後、5F端末）を利用しますか？

	学部	院生	総計
よく利用する	115	5	120
たまに利用する	308	28	336
利用しない	157	66	223



Q4-6. 自宅にパソコンはありますか？

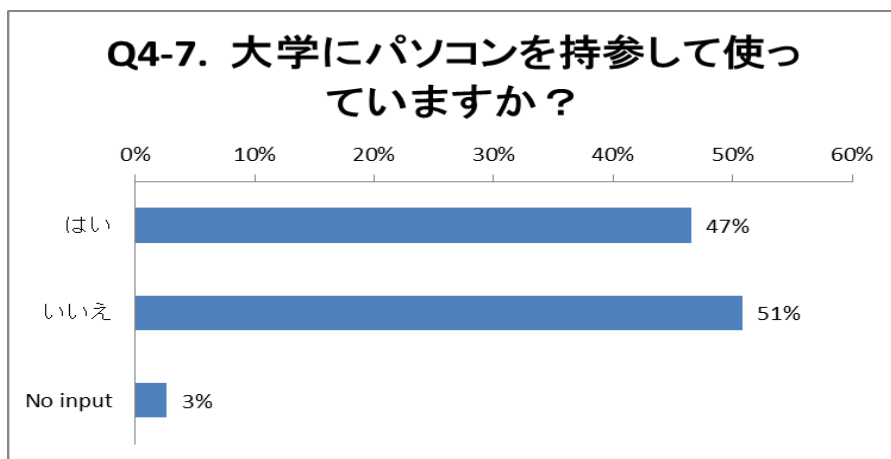
	学部	院生	総計
自分専用のパソコンがある	486	85	571
家族とパソコンを共用している	83	10	93
ない	11	4	15





Q4-7. 大学にパソコンを持参して使っていますか？

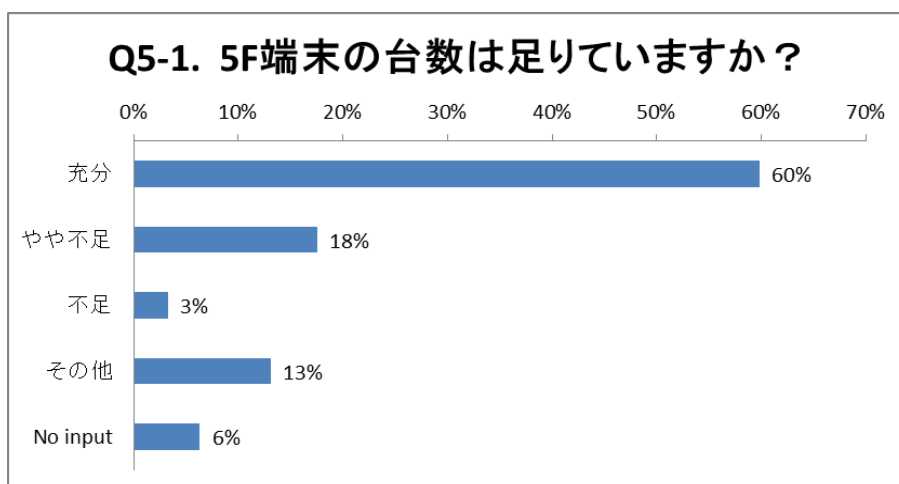
	学部	院生	総計
はい	261	55	316
いいえ	304	41	345
No input	15	3	18



Q-5 5FのMAC端末について

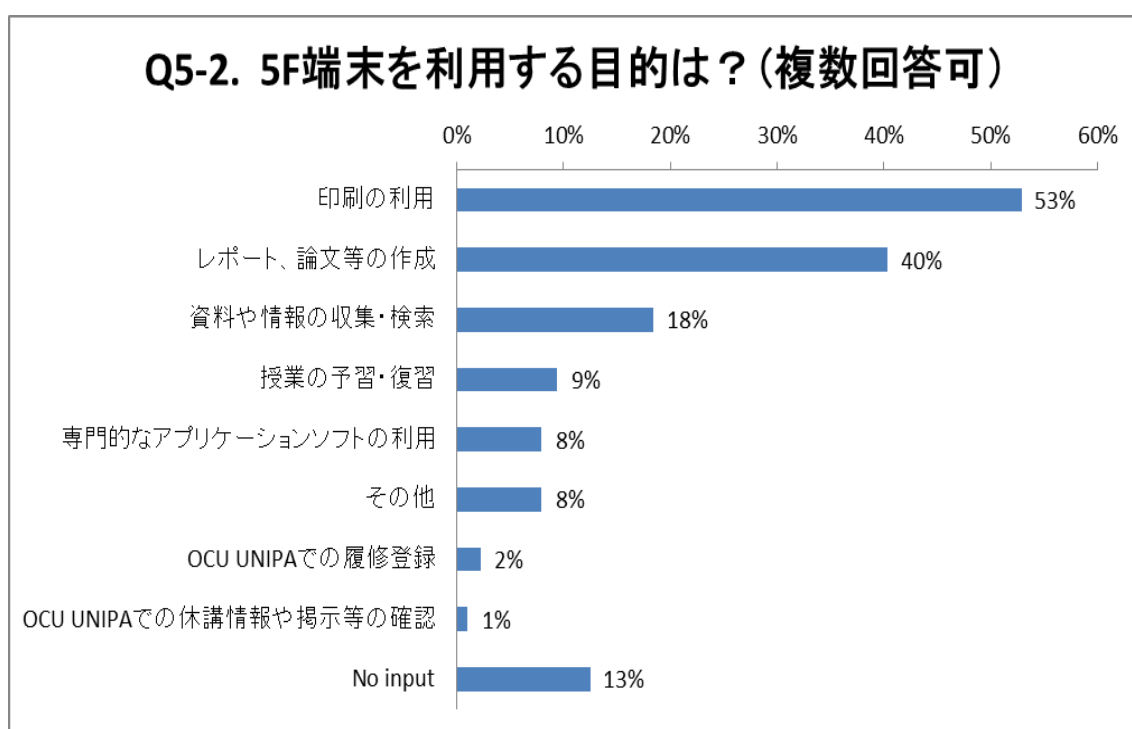
Q5-1. 5F端末の台数は足りていますか？

	学部	院生	総計
充分	364	42	406
やや不足	106	13	119
不足	17	5	22
その他	65	24	89
No input	28	15	43



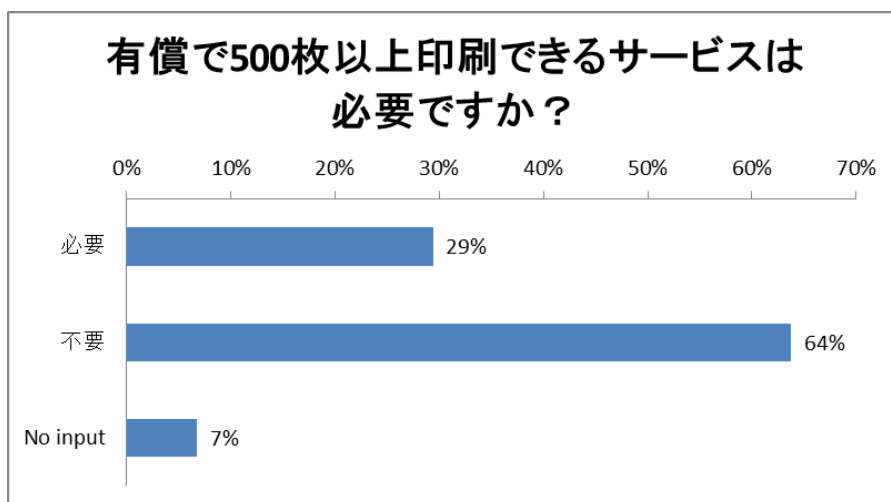
Q5-2. 5F 端末を利用する目的は？（複数回答可）

	学部	院生	総計
印刷の利用	328	31	359
レポート、論文等の作成	248	26	274
資料や情報の収集・検索	115	10	125
授業の予習・復習	61	3	64
専門的なアプリケーションソフトの利用	47	7	54
その他	38	16	54
OCU UNIPA での履修登録	13	2	15
OCU UNIPA での休講情報や掲示等の確認	7	0	7
No input	57	28	85



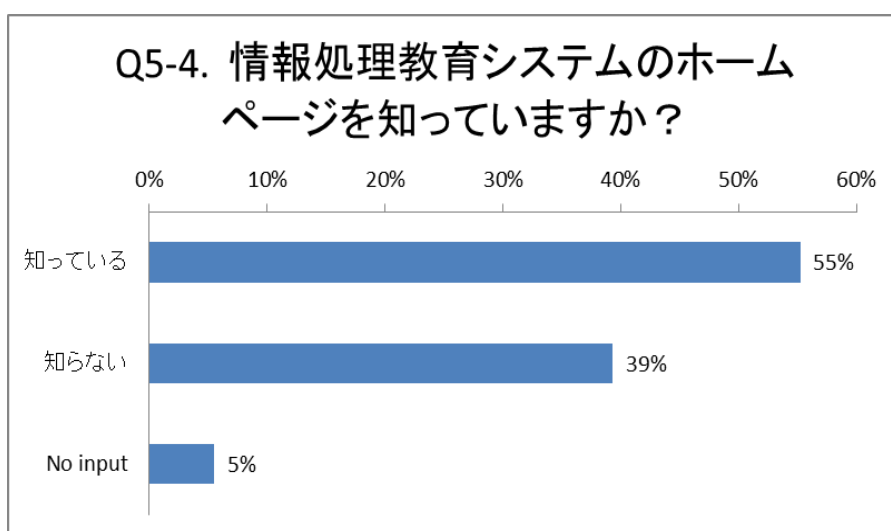
Q5-3. モノクロ印刷の上限は月 150 枚/年間 500 枚までですが、有償で 500 枚以上印刷できるサービスは必要ですか？

	学部	院生	総計
必要	165	35	200
不要	383	50	433
No input	32	14	46



2.1.1. Q5-4. 情報処理教育システムのホームページを知っていますか？

	学部	院生	総計
知っている	314	61	375
知らない	236	31	267
No input	30	7	37



Q5-5. Word や Excel、PowerPoint 等の講習会があれば、どのレベルの講習会に参加しますか？

	学部	院生	総計
入門レベル	32	3	35
基礎レベル	161	13	174
応用レベル	134	39	173
MOS 試験等対策	34	6	40
参加しない	186	32	218
その他	2	0	2
No input	31	6	37

Q5-6. 他にパソコンを用いて受けてみたい講習会があれば自由にお書きください

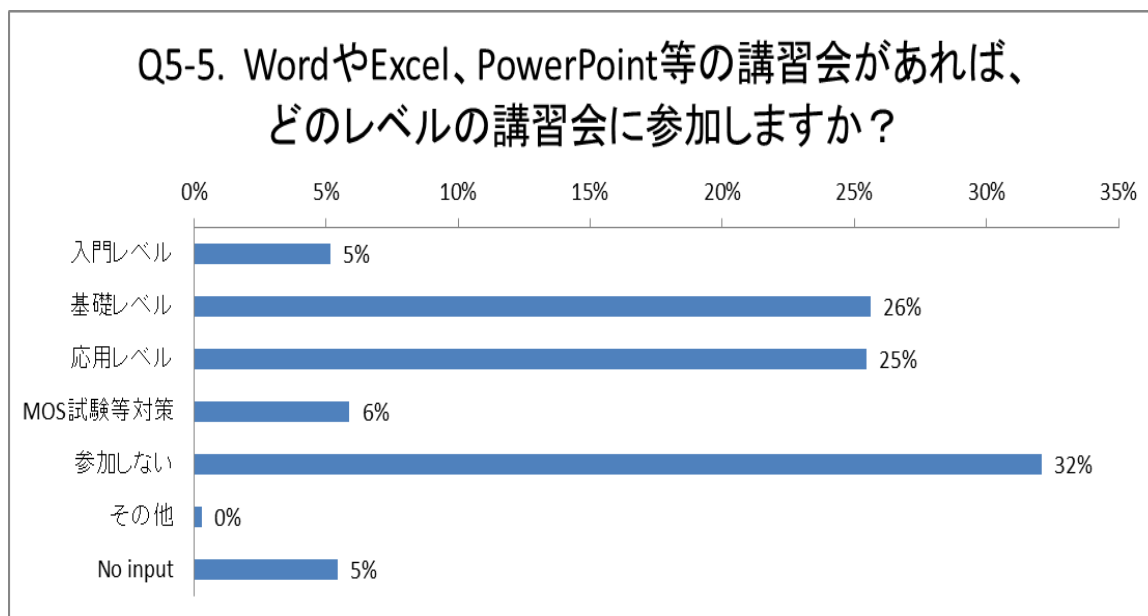
[記述抜粋]

プログラミング / タイピング / VBA マクロ

Illustrator、Photoshop、Rhinoceros、AutoCAD、ArchiCAD、InDesign、SketchUp

R,SPSS などの統計処理 / 研究発表のためのテクニック / CAD 入門

デザインの講習 / 基礎情報技術試験対策 / データマイニング / Python



Q-6 満足度について

Q6-1. 図書・雑誌など紙の資料について

	学部	院生	総計
満足	120	20	140
まあ満足	274	38	312
普通	99	29	128
やや不満	53	8	61
不満	12	1	13
わからない	22	3	25

Q6-2. 電子ジャーナル・電子ブック・データベースなど電子資料について

	学部	院生	総計
満足	48	9	57
まあ満足	124	28	152
普通	116	21	137
やや不満	33	15	48
不満	11	10	21
わからない	248	16	264

Q6-3. 自習スペースについて

	学部	院生	総計
満足	128	24	152
まあ満足	220	26	246
普通	105	17	122
やや不満	83	10	93
不満	26	8	34
わからない	18	14	32

Q6-4. ラーニング・コモンズなどグループ学習のための施設について

	学部	院生	総計
満足	107	14	121
まあ満足	195	23	218
普通	110	18	128
やや不満	65	2	67
不満	15	2	17
わからない	88	40	128

Q6-5. Mac 端末や貸出ノート PC など自習用のパソコンについて

	学部	院生	総計
満足	50	9	59
まあ満足	96	11	107
普通	61	22	83
やや不満	101	14	115
不満	153	8	161
わからない	119	35	154

Q6-6. Wi-Fi など学情センター内のインターネット環境について

	学部	院生	総計
満足	41	8	49
まあ満足	56	22	78
普通	89	16	105
やや不満	186	24	210
不満	180	13	193
わからない	28	16	44

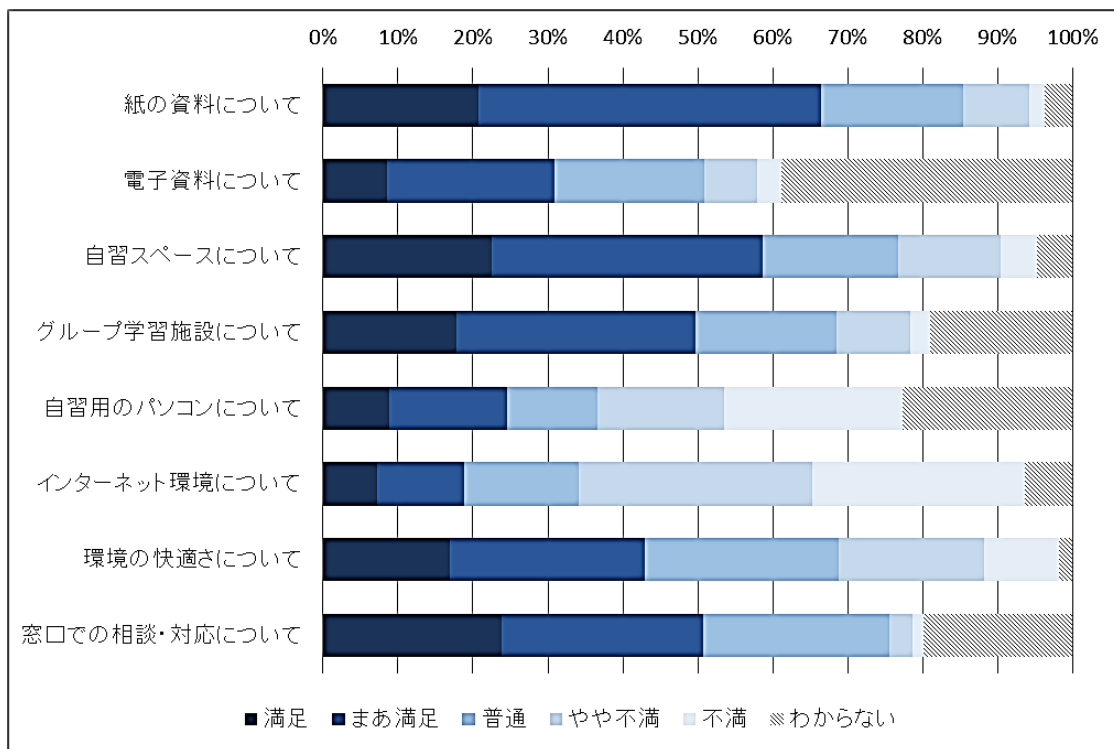
Q6-7. 室温・清潔さ・座席数など学情センター内の環境の快適さについて

	学部	院生	総計
満足	91	24	115
まあ満足	145	30	175
普通	155	21	176
やや不満	124	8	132
不満	58	11	69
わからない	7	5	12

Q6-8. 窓口での相談・対応について

	学部	院生	総計
満足	133	28	161
まあ満足	145	38	183
普通	152	16	168
やや不満	19	2	21
不満	8	2	10
わからない	123	13	136

Q-6 満足度について

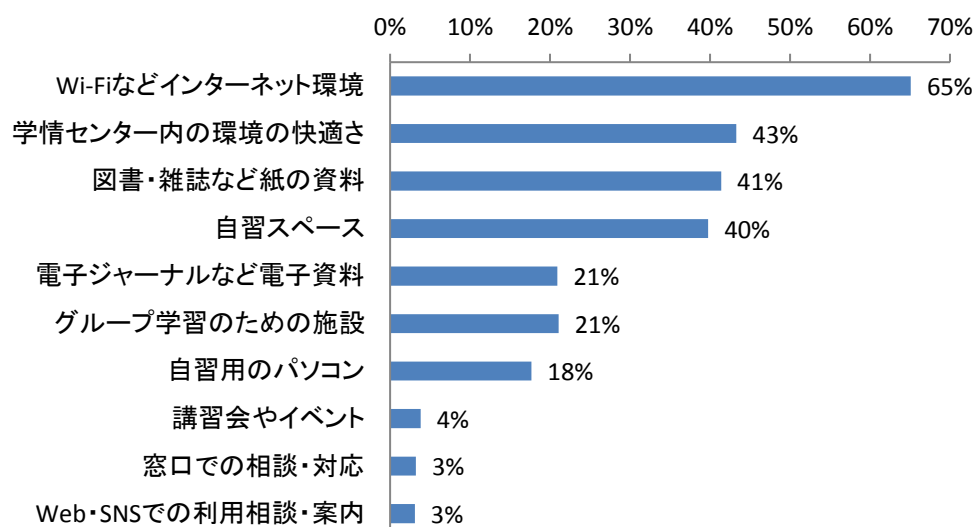


Q-7 充実してほしい項目について

Q7-1. 学情センターで今後、充実して欲しい項目を3つ選んでください

	学部	院生	総計
Wi-Fi などインターネット環境	407	35	442
学情センター内の環境の快適さ	260	34	294
図書・雑誌など紙の資料	223	58	281
自習スペース	242	28	270
電子ジャーナルなど電子資料	84	58	142
グループ学習のための施設	134	9	143
自習用のパソコン	108	12	120
講習会やイベント	19	7	26
窓口での相談・対応	14	8	22
Web・SNSでの利用相談・案内	15	6	21

### Q7-1. 学情センターで今後、充実して欲しい項目を3つ選んでください





Q7-2. その他何かご意見があれば、自由にお書きください

自由記述の回答数：244 件

多かった内容の上位は「学情センターの環境について」（約 80 件）、「自習用パソコンについて」（約 60 件）、「Wi-Fi などのインターネット環境について」（約 30 件）でした。

○「学情センターの環境」に関する回答（約 80 件）

一番多かったのは、「夏は暑く、冬は寒い」に代表される空調に関する不満でした（約 30 件）。そのほか「利用者の私語がうるさいので注意してほしい」（8 件）、「ブラインドの開閉音がうるさい」（4 件）、「館内で飲食したい」（3 件）、「給水器を復活してほしい」（2 件）、「洗面所の手洗いの石鹸が薄い」（2 件）、「地下など階段でいける階を増やしてほしい」（2 件）などがありました。また、「開館時間を増やしてほしい」（6 件）というコメントもありました。

（記述抜粋）

- ・夏と冬の室温を 1℃だけでも快適にしてほしい。特に冬は半数近くの学生がコートを着たまま勉強、資料の閲覧をしている状態です。
- ・夏は暑く、冬は寒すぎる。全体にとまでは言わないが空調がよく効いているフロアをつくってほしい。学習空間としては最適なのに寒いという理由で行くか迷う。
- ・学情での私語がうるさいです。グループワーク用の個室やツクルマからの笑い声・話し声が漏れ響いて騒がしいです。大声で移動する人も多く、大変マナーが悪いと思います。

○「自習用パソコン」に関する回答（約 60 件）

ほとんどが Mac 端末の起動・動作の遅さについてでした。また、印刷に関する要望（上限枚数、USB から直接印刷等）が 6 件ありました。

（記述抜粋）

- ・PC の操作性が悪いです。テスト前など混雑する期間では、起動が遅い、動作が固まる等で時間ロスに繋がる可能性もありますので、動作の改善をお願いしたいです。
- ・5F の PC ルームに Windows 機を復活させてほしいです。Mac の中で Windows を立ち上げるのは非常に時間がかかります。

○「Wi-Fi などのインターネット環境」に関する回答（約 30 件）

ほぼ全てが「繋がりにくい」「繋がらない」「不安定である」「使える範囲が狭い」等、学情内の Wi-Fi 環境の悪さについてのご意見でした。

（記述抜粋）

- ・3 階や 4 階の開架閲覧室で WiFi を使用する際に、インターネットにつながるときとつながらないときがあったり、急に WiFi の電波が弱くなってしまったり、と非常に不安定です。

これでは、パソコンを用いて図書とインターネット上の資料とを見ながらレポートを作成することに支障をきたしかねないため、学情では本を借りるだけで他の場所で執筆するほかありません。

○「学情の紙の資料」に関する回答(22件)

一番多かったのが「小説をおいてほしい」(約 10 件)でした。小説以外に「マンガをおいて欲しい」(1件)、「語学用のテキストを充実してほしい」(1件)、「以前に比べて図書・雑誌の購入が減った」(1件)もありました。

(記述抜粋)

- ・語学学習用のテキストや資料(5階)を充実させて、利用の自由度を上げてほしい。
- ・学問的な資料の他に、一般的な小説も置いて欲しいです。

○「自習スペース」に関する回答 (15 件)

「グループ学習のできるスペースを増やしてほしい」(4件)、「グループ学習室や閲覧個室の WEB 予約が出来るようにしてほしい」(2件)といった意見の他、「1Fの自習スペースは高校生の利用が多く、席がない」(6件)といった声もありました。

○「電子資料」に関する回答 (3 件)

いずれも「閲覧できる電子ジャーナルを増やしてほしい」(3件)でした。

○学情センターの「窓口の対応」「企画展示」「学生選書」「子連れ入館」などについては、評価をいただく回答がありました。

クレームの多かった次の3点につきましては、2019年度に次のような対応を考えています。

空調：2019年度も引き続き館内温度の調整に努めます。

自習用パソコン：2019年度後期から新しいPCを導入します。

Wi-Fi：2019年度後期から学情内の無線LANアクセスポイントを交換・増設します。