

平成 24 年 3 月

学術情報総合センターの利用に関するアンケート調査集計結果

1. はじめに

平成 23 年 12 月 1 日から平成 24 年 1 月 7 日まで実施しました学術情報総合センターの利用に関するアンケート調査の集計ができましたのでご報告します。

学内 185 名、学外 55 名の方にご回答いただきました。今回のアンケートにお寄せいただいたご意見・ご要望をもとに、学術情報総合センターのサービスについて検討し、より快適に有効に利用していただけるよう改善に取り組んでいきたいと思ひます。

ご協力ありがとうございました。

2. 回収結果

所属	教員	大学院学生	学部学生	職員	学外者	合計
商学部・経営学研究科	1	2	14			17
経済学部・経済学研究科	2	1	14			17
法学部・法学研究科		9	20			29
文学部・文学研究科	7	7	31	1		46
理学部・理学研究科	9	3	18			30
工学部・工学研究科	14	1	12			27
医学部・医学研究科		1	2			3
医学部看護学科・看護学研究科			1			1
生活科学部・生活科学研究科	2	1	7	1		11
創造都市研究科	1	1				2
その他				2		2
学外					55	55
小計	36	26	119	4	55	240

3. 利用者区分別集計

アンケートは、学内者・学外者について別々の設問で行いましたが、共通の設問について利用者区分別に回答を集計しました。個別の設問の集計結果については 5. 6. に掲載しています。

全体の利用状況を見ると、利用頻度は週 1 回以上が 70% 近く、利用時間は 3 時間以下が 80% 近くに上っています。

開館日数・開館時間とも 60% 強が普通以上と評価していますが、学生の満足度は低く、特に開館日数については学生の約 45% がやや不足、不足と回答しています。自由記述でも開館日数の増加について一番多くの要望がありました。特に学部学生は月 1 回の蔵書整理日の開館を、大学院学生は日曜開館を要望しています。

職員対応と全般的にみたセンターに対する満足度は高く、90% が普通以上と評価しています。

(1) 利用頻度

利用者区分	ほぼ毎日	週一回以上	月一回以上	年数回程度	その他	無回答	合計
教員	0	17	15	3	1	0	36
大学院学生	2	18	5	1	0	0	26
学部学生	18	84	12	2	3	0	119
職員	0	0	2	2	0	0	4
学外者	6	15	12	22	0	0	55
小計	26	134	46	30	4	0	240

(2) 利用時間

利用者区分	1時間以下	2～3時間	4～6時間	7時間以上	その他	無回答	合計
教員	23	11	1	0	1	0	36
学院学生	8	10	7	1	0	0	26
学部学生	20	77	18	3	1	0	119
職員	3	1	0	0	0	0	4
学外者	3	27	17	8	0	0	55
小計	57	126	43	12	2	0	240

(3) 開館日数満足度

利用者区分	充分	まあ充分	普通	やや不足	不足	無回答	合計
教員	6	12	6	7	5	0	36
大学院学生	1	5	2	6	10	2	26
学部学生	19	31	17	35	15	2	119
職員	2	1	1	0	0	0	4
学外者	17	17	12	6	1	2	55
小計	45	66	38	54	31	6	240

(4) 開館時間満足度

利用者区分	充分	まあ充分	普通	やや不足	不足	無回答	合計
教員	6	10	7	7	1	5	36
大学院学生	3	5	5	3	2	8	26
学部学生	19	30	25	27	4	14	119
職員	2	2	0	0	0	0	4
学外者	25	15	7	5	1	2	55
小計	55	62	44	42	8	29	240

(5) 職員対応満足度

利用者区分	親切	まあ親切	普通	やや親切	不親切	無回答	合計
教員	22	3	9	1	0	1	36
大学院学生	12	4	7	0	0	3	26
学部学生	40	41	33	2	1	2	119
職員	2	1	0	1	0	0	4
学外者	30	12	10	1	0	2	55
小計	106	61	59	5	1	8	240

(6) 学術情報総合センター満足度

利用者区分	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
教員	5	20	4	2	3	2	36
大学院学生	5	8	7	2	1	3	26
学部学生	28	64	19	5	1	2	119
職員	2	1	1	0	0	0	4
学外者	14	29	9	1	0	2	55
小計	54	122	40	10	5	9	240

4. 自由記述の主な要望についての回答

(1) 所蔵資料について

【要望】 本にカバーをつけて欲しい。

【回答】 現在、学生選書図書にカバーをつけて試行を行っています。試行の結果をみて、平成 24 年度より学生用開架図書にカバーをつける方向で検討します。

【要望】 話題の一般書籍、現代小説、自己啓発本をおいて欲しい。

【回答】 センターの図書は、大学図書館としての資料収集基準・資料選定基準に基づき、学術書を中心に購入しています。基準に沿ったものであれば購入を検討しますので、購入希望で申し込んでください。ベストセラー小説等は公共図書館でのご利用をお願いします。

【要望】 医学分館だけでなく、杉本の方にも、もっと医学や薬学の教科書や資料を置いて欲しい。

【回答】 医学系の教科書等は医学分館で購入するよう分担して収集しています。学内者の方は他キャンパスからの図書の取り寄せ（学内 ILL）ができますのでご利用ください。

【要望】 新規購入希望を出してから利用できるまでもっと迅速にして欲しい。

【回答】 図書が利用できるようになるまでに、発注、納品、支払、受入、目録データ作成、装備など様々な処理があります。現在でも購入希望図書は優先的に処理していますが、納品までに時間がかかる場合もあります。

【要望】 雑誌が少ない。電子ジャーナルを増やして欲しい。また、データベースを増やして欲しい。
【回答】 雑誌の価格高騰などにより、購入中止せざるを得ない雑誌が増えています。センターとしても毎年、電子ジャーナルやデータベースの効率的な充実に向けて努力しています。

【要望】 同じ学術雑誌なら年代別に分割せずに配置して欲しい。

【回答】 書庫スペースの関係で、一定の年代でのブロック配置とせざるを得ません。OPAC での配置場所確認をお願いします。

(2) 施設について

【要望】 エレベーターが遅い。地下書庫等階段を利用できるようにして欲しい。

【回答】 ご迷惑をおかけしています。地下2階-3階間は書庫内専用エレベーターもご利用ください。

【要望】 館内の空調管理がよくない。夏は暑く、冬は寒い。場所による差が大きい。

【回答】 全館空調のため、細かな調節ができません。大学の節電計画に合わせて空調温度を夏は 28℃、冬は 18℃に設定しています。ご理解のほどお願いします。

【要望】 完全なサイレントエリアを作って欲しい。サイレントエリアでしゃべりながら利用する人がいる。

【回答】 昨年 10 月に電卓等音のする機器の使用を禁止したサイレントエリアを 4ヶ所に設けました。サイレントエリアではルールを守って利用していただけるよう掲示等をさらに工夫します。また、4階に設けたサイレントエリアについては、平成 24 年 4 月から仕切りのある場所へ移動します。

【要望】 閲覧席の椅子が長時間座っていると痛くなるものがある。特に閲覧個室、研究者用閲覧室の椅子は長時間利用が前提なので腰に負担のないものにして欲しい。

【回答】 閲覧個室の椅子すべてと 7階研究者閲覧室の一部の椅子を入れ替えました。修理することも検討します。

【要望】 1号館のあるキャンパスからの行き来を考慮して、センターの南側からも入れるようにして欲しい。

【回答】 平成 24 年 4 月から正面玄関以外に南北の入り口を開放します。

(3) インターネットサービスについて

【要望】 全館に無線 LAN を完備して欲しい。グループ学習室でもインターネットを利用できるようにして欲しい。

【回答】 現在館内のネットワーク環境の整備を進めています。平成 24 年 4 月には一部エリアへの無線 LAN 設置と有線 LAN 接続可能ポイント拡充を予定しています。これにより、グループ学習室でも有線 LAN によりインターネットが利用できるようになります。

【要望】 全学ポータルシステムでは欲しい情報がどこにあるかわかりにくい。

【回答】 システム機能の改良やカテゴリーの工夫で判りやすくなるよう検討します。

(4) 情報処理教育実験室について

【要望】 土曜日にも開室して欲しい。開室時間を長くして欲しい。

【回答】 土曜日の開室については平成 24 年度から実施します。開室時間の延長については引き続き検討を行います。

【要望】 端末台数をもっと増やして欲しい。

【回答】 次期システム更新時（平成 25 年 10 月予定）を目途に検討を続けます。しかし、設置する部屋などスペースの確保ができないと物理的には限界に近い状態です。無線 LAN の利用等別途対応も検討します。

【要望】 空気がこもりすぎている。換気や温度調整をして欲しい。

【回答】 センター全体が全館空調となっているため、個別での調整が困難です。要望があればできるだけ対応はしますが、窓の開閉などでまず調整してください。

(5) 各種イベントについて

【要望】 学生選書に興味があったが日程の都合上参加できなかった。複数の日程を設定するなどして欲しい。

【回答】 平成 24 年度の実施にあたっては、今回参加していただいた学生選書委員の方の意見などを参考にして、日程についても検討します。

【要望】 講習会の告知をもっとして欲しい。学生を巻き込んだ広報活動等もっと工夫が必要ではないか？

【回答】 ポスター掲示、チラシ、ホームページへの掲載等さまざまな方法で広報に努めていますが、より多くの方にご参加いただけるよう広報の仕方についてさらに検討を加えていきます。

【要望】 OPAC、SciFinder、Web of Science の簡易マニュアルを Web 上で配布して欲しい。

【回答】 ライブラリーサービスホームページの利用案内にサービスガイドを各種用意しています。ご利用ください。

(6) 開館日・開館時間について

【要望】 木曜日に休館するのを止めて欲しい。蔵書整理は土曜日等にして欲しい。

【回答】 平成 24 年度より、授業開講日の休館は行いません。平日の休館は特別作業期間（4 月初め、8 月半ば、3 月末）を除き、9 月、1 月（大学入試センター試験前日の休講日）、2 月のみとなります。

【要望】 土曜日の開館時間を延長して欲しい。日曜祝日も開館して欲しい。

【回答】 土曜日の開館時間延長と日曜開館については、アンケートでも多くの方から要望を頂きましたことを踏まえ、実現に向け引き続き検討を行います。

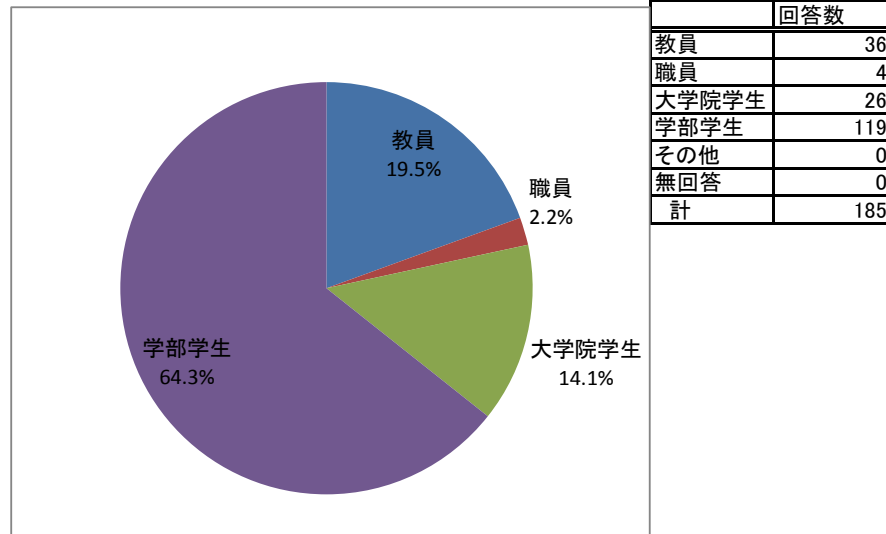
【要望】 1 限目の授業前に 30 分だけでも開館して欲しい。

【回答】 土曜日の開館時間延長と合わせて検討します。

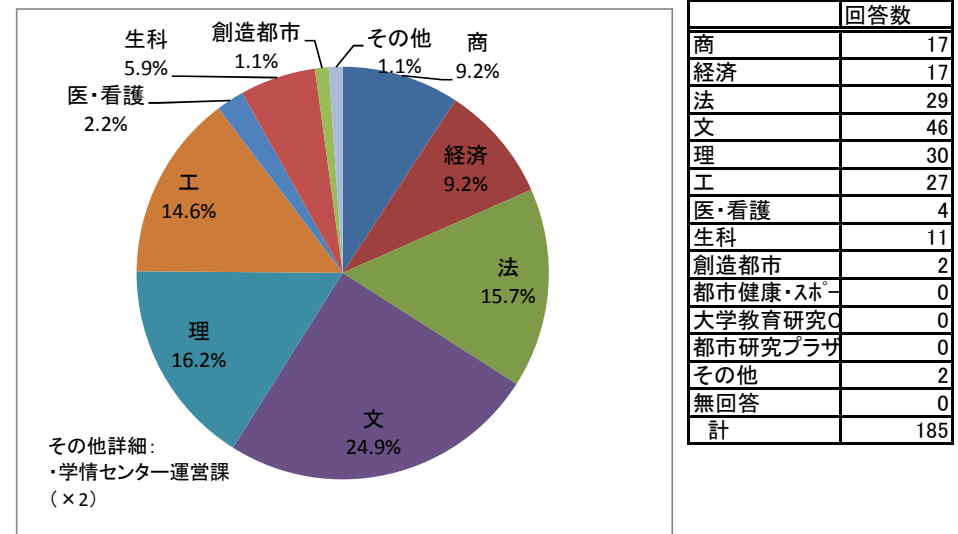
5. 学内者回答結果

(Q1) ご回答いただく方について

1) 利用者区分について

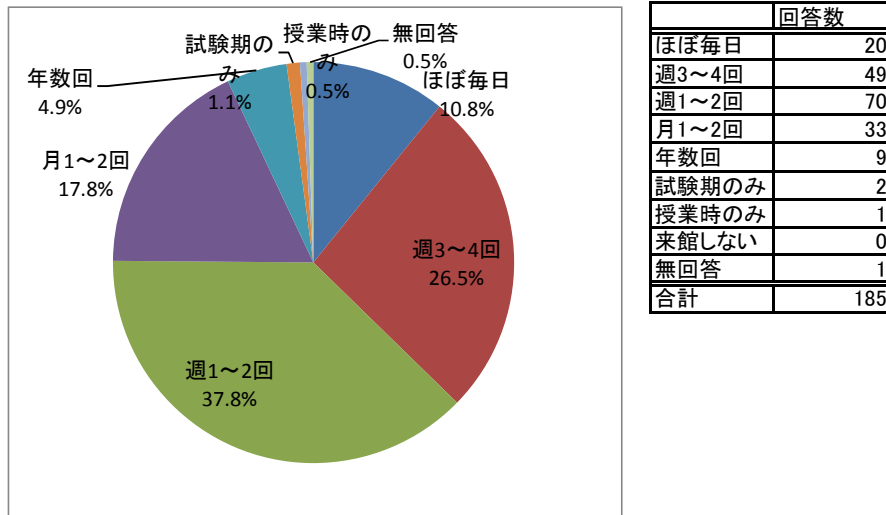


2) 所属している学部・研究科について

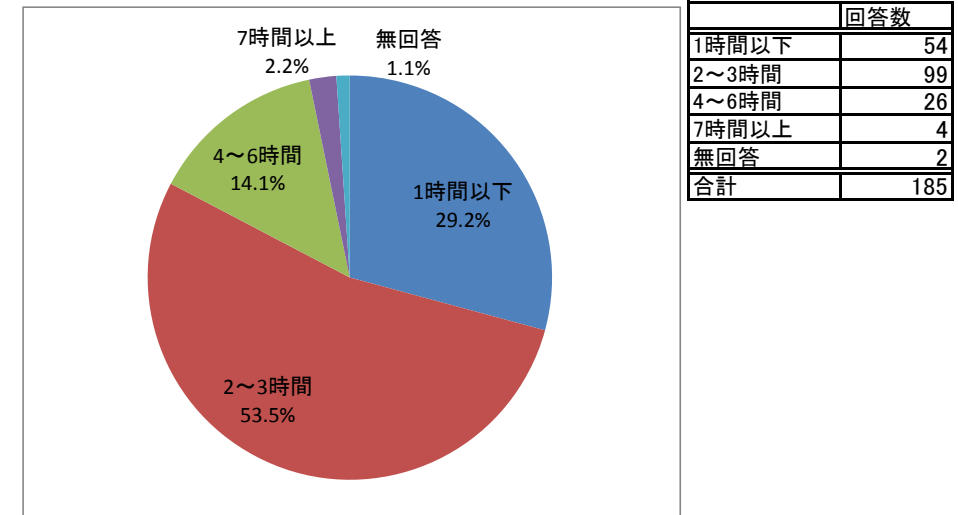


(Q2) 来館による当センターの利用について

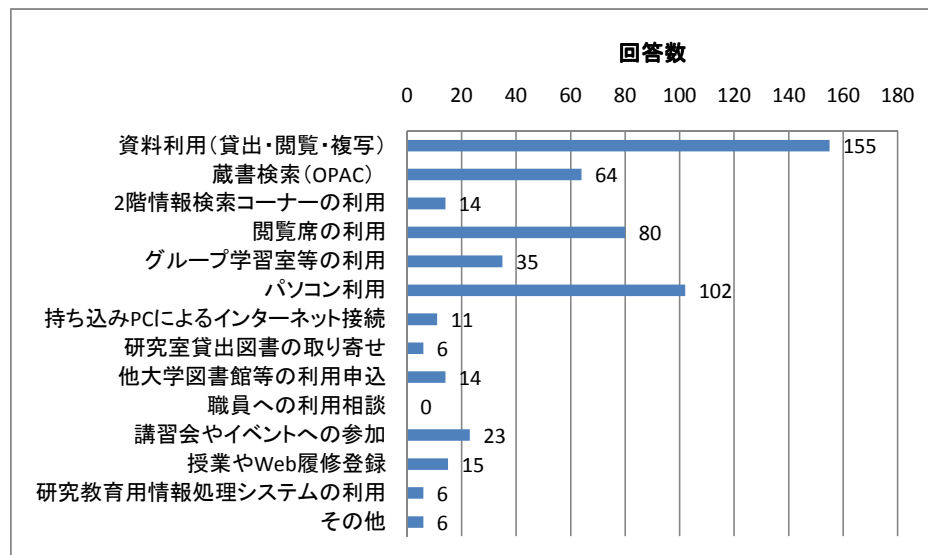
1) 来館する頻度は？



2) 来館時の平均滞在時間は？



3) 利用する目的は？（複数回答可）

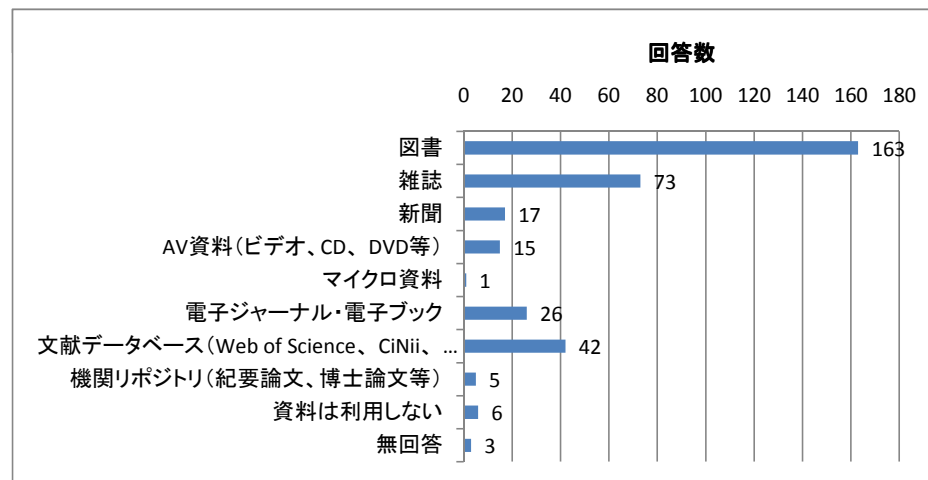


「その他」の詳細:

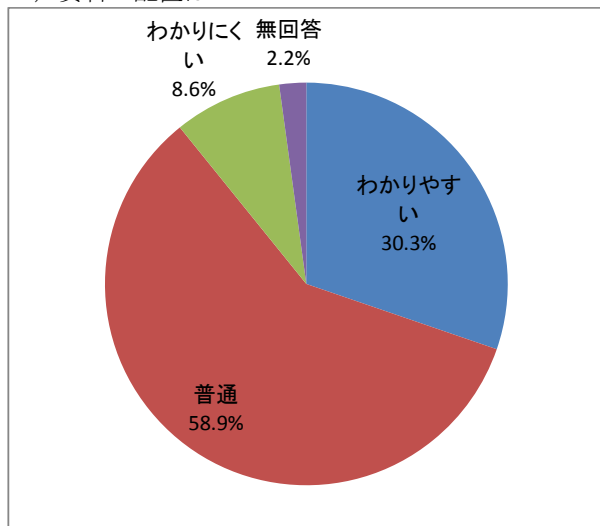
- ・グループ研究室
- ・システム管理課での事務的なやり取り。
- ・学内会議(6F,9F) 1~2回/年 学術研究集会の開催(10F) 年1回 授業関係(1F) 年1回
- ・会議など
- ・会議、講習会

(Q3) 当センターの蔵書について

1) よく利用する資料は？（複数回答可）

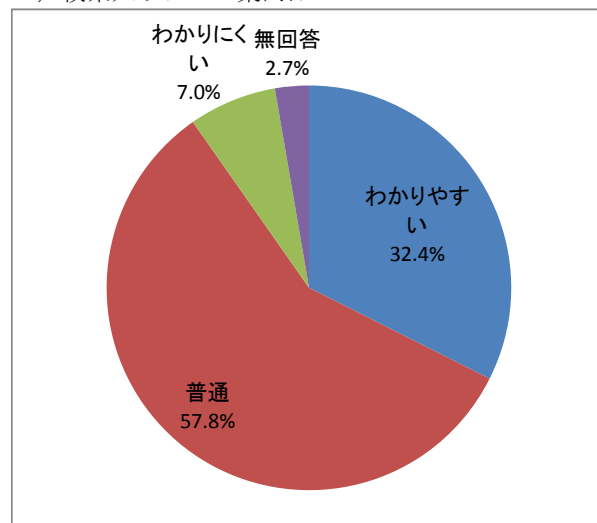


2) 資料の配置は？



	回答数
わかりやすい	56
普通	109
わかりにくい	16
無回答	4
合計	185

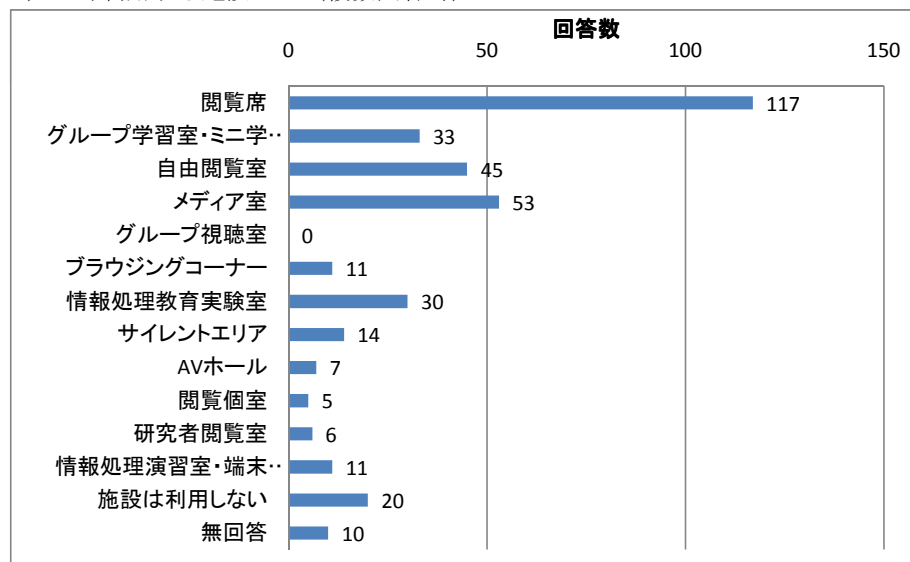
3) 検索入り口への案内は？



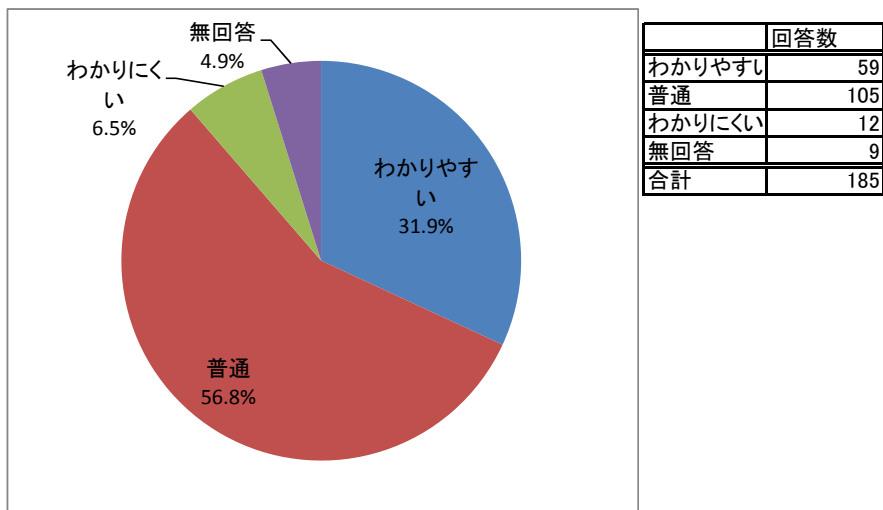
	回答数
わかりやすい	60
普通	107
わかりにくい	13
無回答	5
合計	185

(Q4) 当センターの施設について

1) よく利用する施設は？（複数回答可）

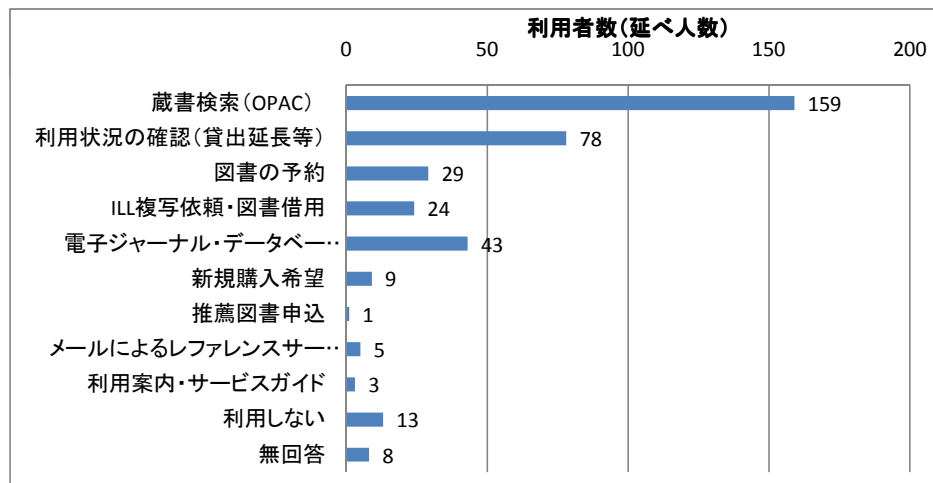


2) 館内の施設の案内表示は？

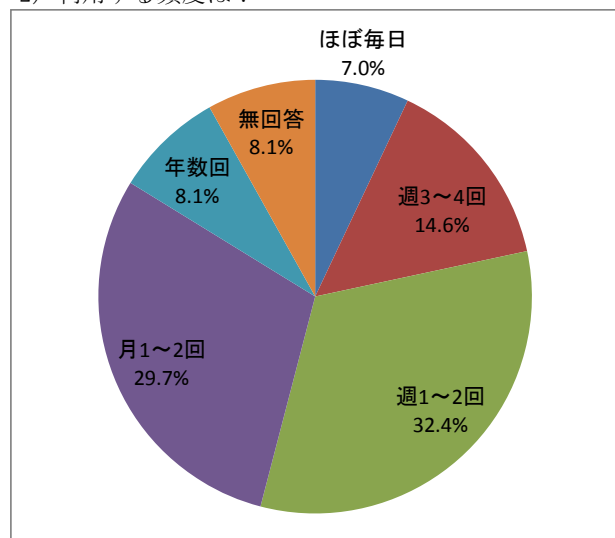


(Q5) インターネットによる図書館サービスについて

1) よく使うサービスは？（複数回答可）

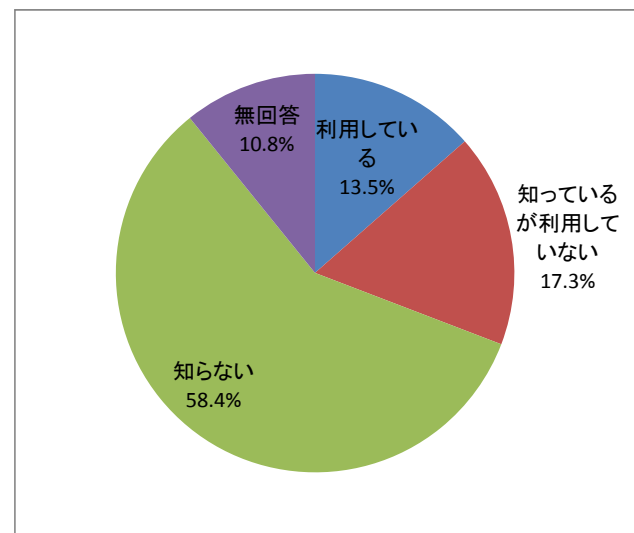


2) 利用する頻度は？



	回答数
ほぼ毎日	13
週3~4回	27
週1~2回	60
月1~2回	54
年数回	15
無回答	16
合計	185

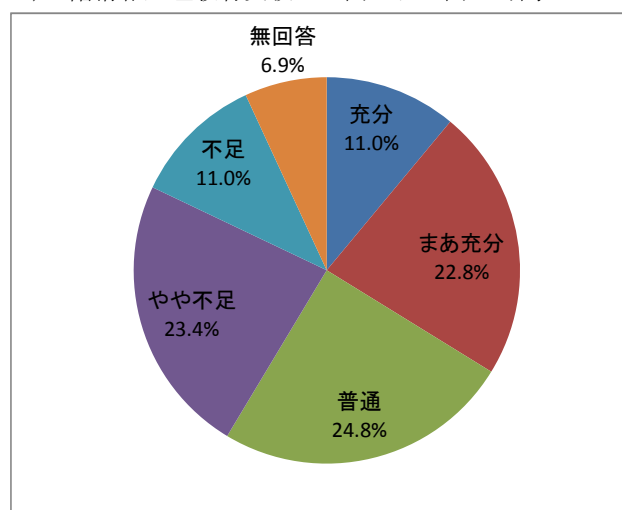
3) VPN接続は？



	回答数
利用している	25
知っているが利用していない	32
知らない	108
無回答	20
合計	185

(Q6) 情報処理システムサービスについて

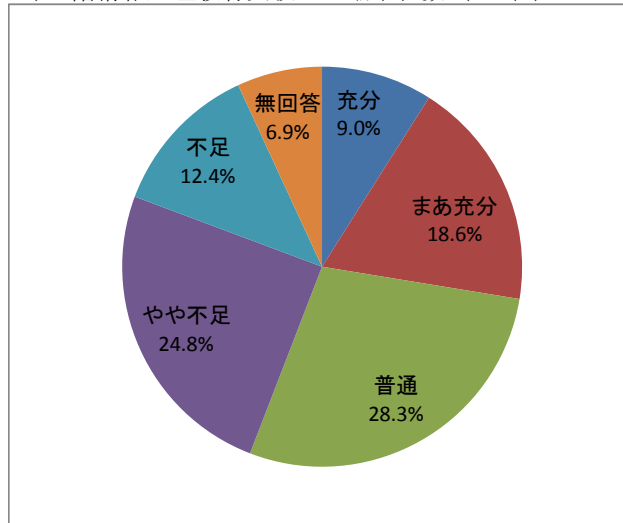
1) 5階情報処理教育実験室の開室日・開室時間について



	回答数
充分	16
まあ充分	33
普通	36
やや不足	34
不足	16
無回答	10
合計	145

※学部生、大学院生のみ集計。

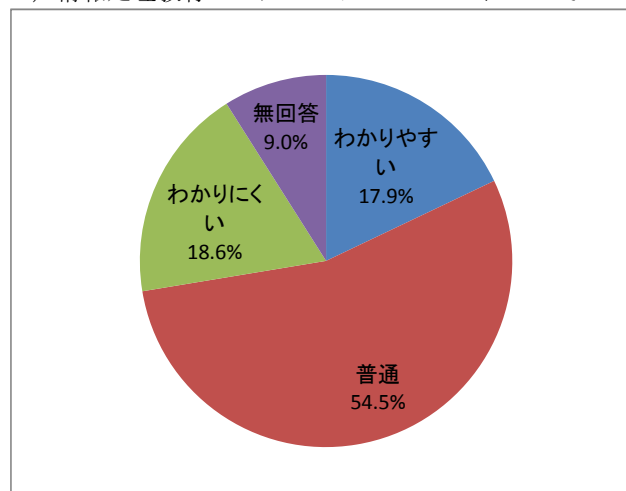
2) 5階情報処理教育実験室の端末台数（120台）について



	回答数
充分	13
まあ充分	27
普通	41
やや不足	36
不足	18
無回答	10
合計	145

※学部生、大学院生のみ集計。

3) 情報処理教育システムのホームページについて

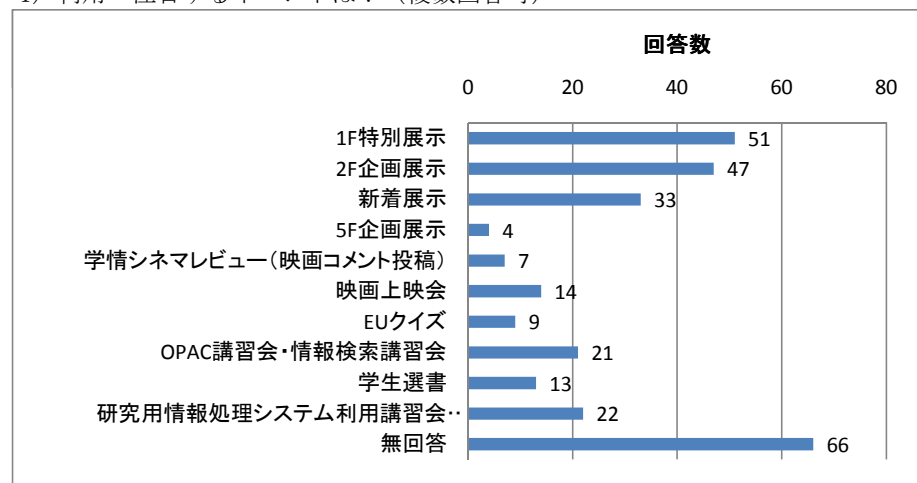


	回答数
わかりやすい	26
普通	79
わかりにくい	27
無回答	13
合計	145

※学部生、大学院生のみ集計。

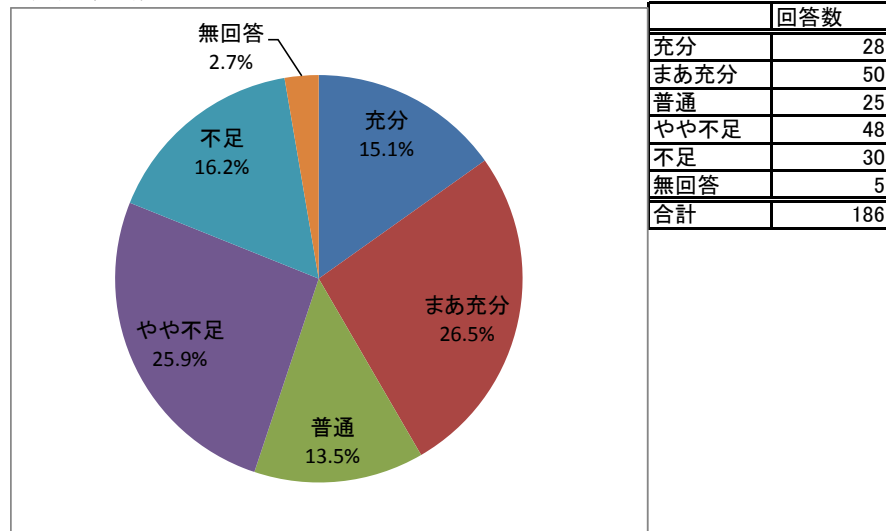
(Q7) 当センターが開催する各種イベントについて

1) 利用・注目するイベントは？（複数回答可）

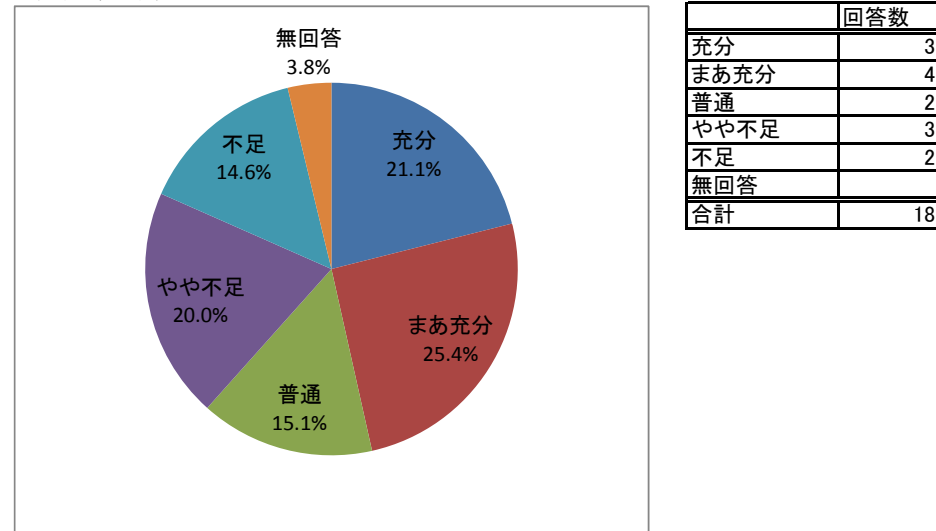


(Q8) 開館日・開館時間について

1) 開館日数は？

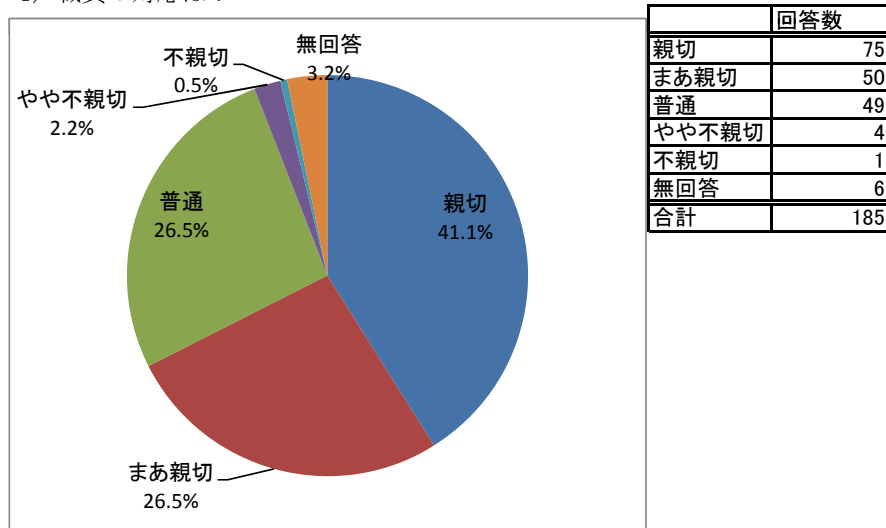


2) 開館時間は？

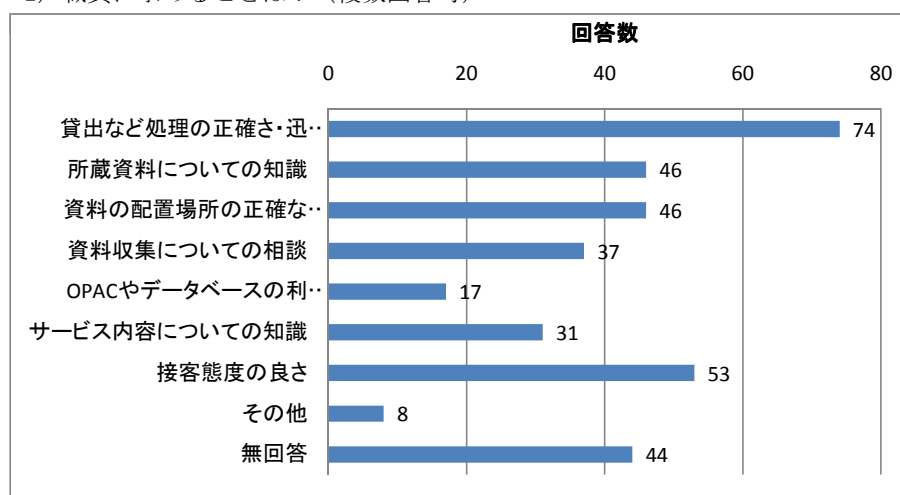


(Q9) 職員の対応について

1) 職員の対応は？

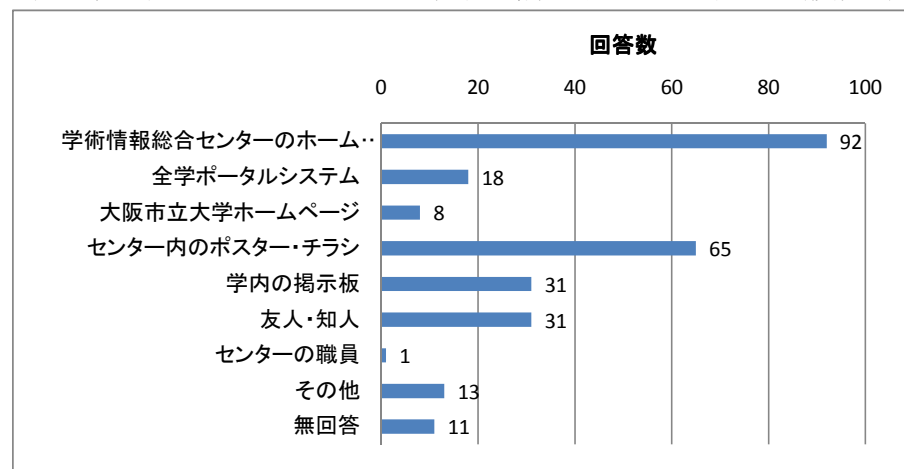


2) 職員に求めることは？ (複数回答可)



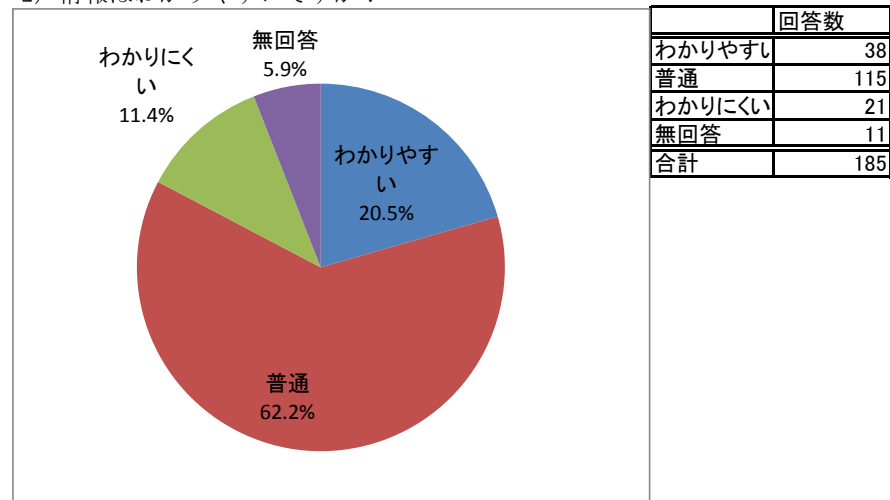
(Q10) 当センターの情報について

1) 休館日等のお知らせやセンターに関する情報を何で知りますか？（複数回答可）



※以下は「学術情報総合センターのホームページ」に含む。
 ・ライブラリーサービスホームページ
 ・情報処理教育ホームページ
 ・研究教育用情報処理システムホームページ

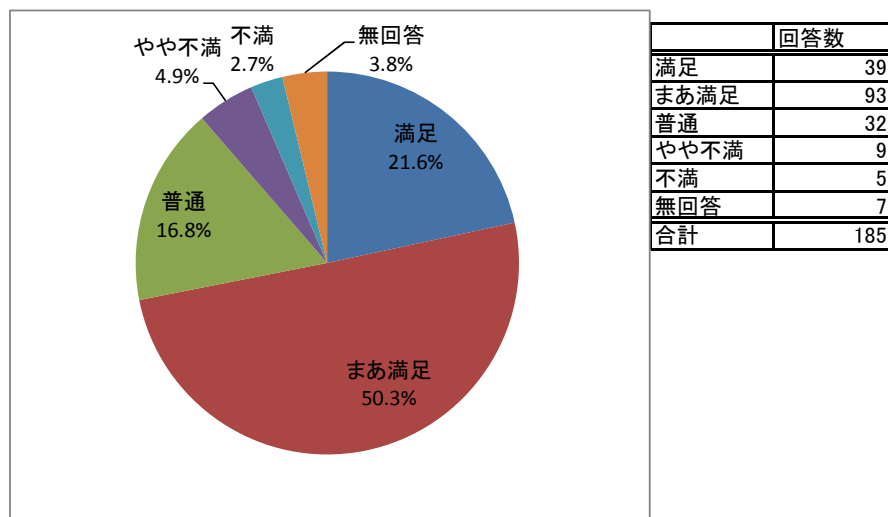
2) 情報はわかりやすいですか？



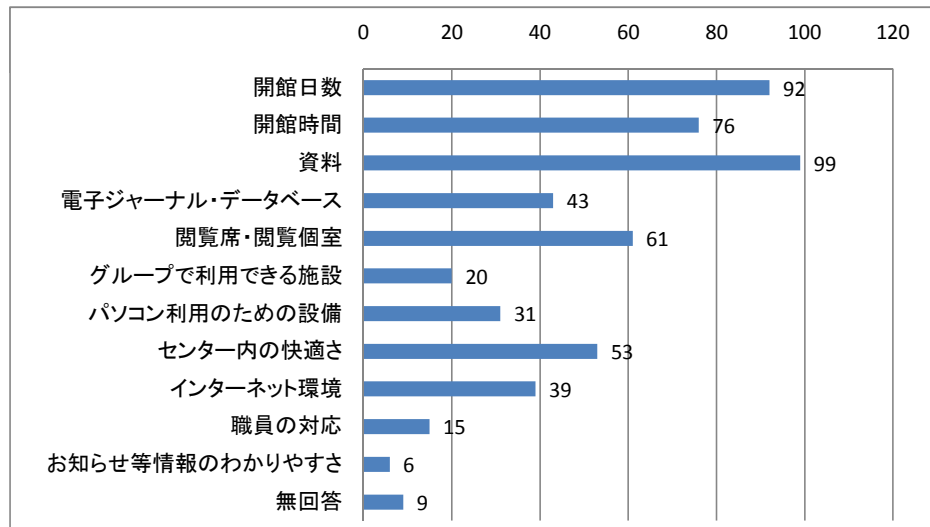
	回答数
わかりやすい	38
普通	115
わかりにくい	21
無回答	11
合計	185

(Q11) その他

1) 全体的にみた、当センターに対する満足度は？



2) 次のうち、重視する項目を三つ選んでください



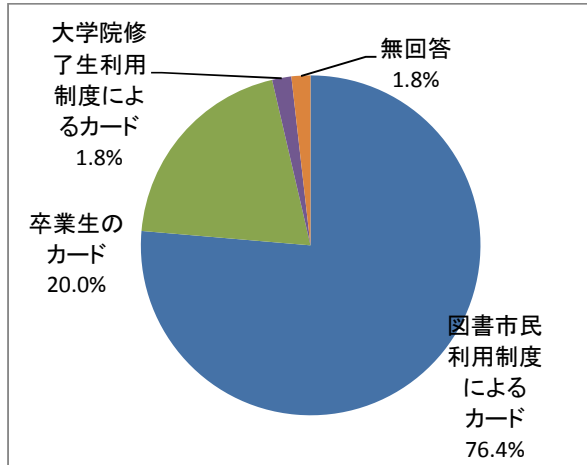
(Q12) 「学情センター」のイメージを一言で表すと？ (例：便利、快適、広い)

- ・楽しい
- ・便利
- ・大阪市立大学の顔
- ・デカイ
- ・移動が大変
- ・大阪市立大学のシンボル
- ・蔵書が多い
- ・(学内外へ)アピール不足
- ・きれい
- ・集中できる場所
- ・暗い
- ・憩いの場
- ・大きい
- ・本の森
- ・複雑
- ・落ち着いた場所
- ・受動的
- ・モダンな建物
- ・21世紀
- ・勉強しやすい
- ・広い
- ・書架間を移動しやすい
- ・1階はうるさい
- ・大阪に関する知識の蓄積場所 ?
- ・文献
- ・静か
- ・おもしろい
- ・オアシス
- ・すばらしい
- ・豊富
- ・たまり場
- ・寒さしのぎ
- ・宿題の解答探し
- ・待ち合わせ場所
- ・知識
- ・市大の誇り
- ・落ち着く
- ・快適
- ・マルイ
- ・普通
- ・落ち着いた快適空間
- ・携帯電話の機能(いろいろ機能があるが使いこなせない)
- ・いやし
- ・近代的
- ・最新建築
- ・万能
- ・馬鹿でかい
- ・試験期間になると学生が増える
- ・勉強にもってこい
- ・荘厳
- ・市大の自慢
- ・人が必要に思う時こそ使えない
- ・自分にとっての憩いの場
- ・市大の中で最も自慢できる施設
- ・書架を見ながら歩くのが楽しい
- ・好き
- ・調べるならここ
- ・印象うすい
- ・資料の宝庫
- ・良好
- ・すごい
- ・市大そのもの
- ・知的生産拠点
- ・市大生の居場所
- ・清潔
- ・居心地が良い
- ・惜しい
- ・寒い
- ・暑い
- ・微妙に便利
- ・新しい、確実、repository
- ・ムダが多い。みんなもつと使わなきゃ。
- ・市大のシンボルタワー
- ・もつと開いて
- ・ないと困ります！お世話になっています
- ・大学の核
- ・集中して勉強できる
- ・建物についてはバブルの遺産
- ・適(快適、適当、・・・)
- ・大学の顔
- ・情報の館
- ・融通が利かない
- ・目立つ
- ・便利でたいへん重要だけれど、組織としての姿勢が集権的

6. 学外者回答結果

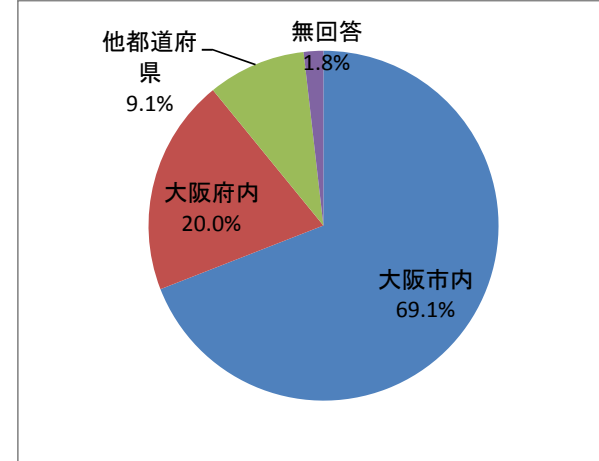
(Q1) ご回答いただく方についてお尋ねします

1) お持ちの利用者カードは？



	回答数
図書市民利用制度によるカード	42
はばたけ夢基金への寄付によるカード	0
卒業生のカード	11
大学院修了生利用制度によるカード	1
その他	0
無回答	1
合計	55

2) あなたの住所は？

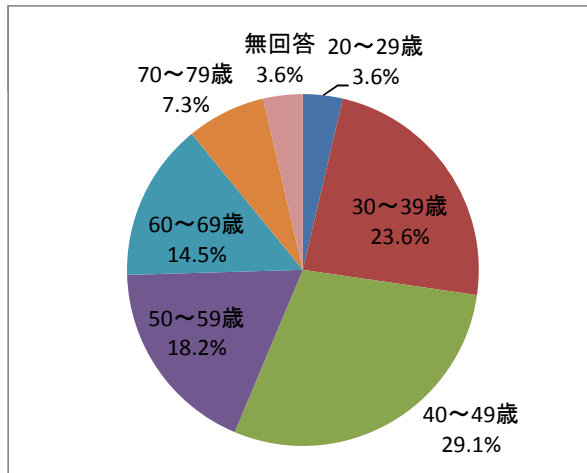


	回答数
大阪市内	38
大阪府内	11
他都道府県	5
無回答	1
合計	55

「他都道府県」詳細:

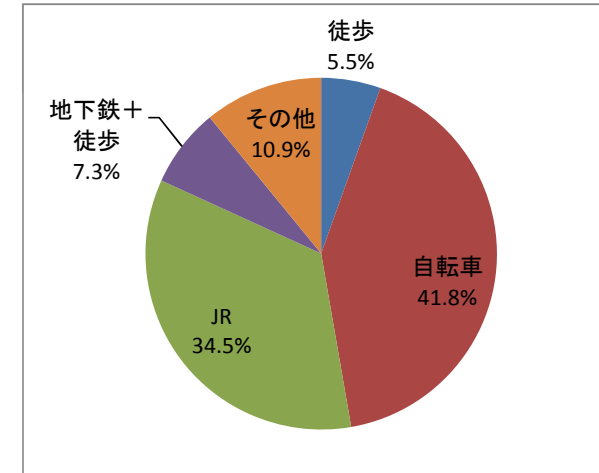
- ・京都府(1名)
- ・奈良県(2名)
- ・兵庫県(2名)

3) あなたの年齢は？



	回答数
20～29歳	2
30～39歳	13
40～49歳	16
50～59歳	10
60～69歳	8
70～79歳	4
80歳以上	0
無回答	2
合計	55

4) 来館には主に何を使いますか？

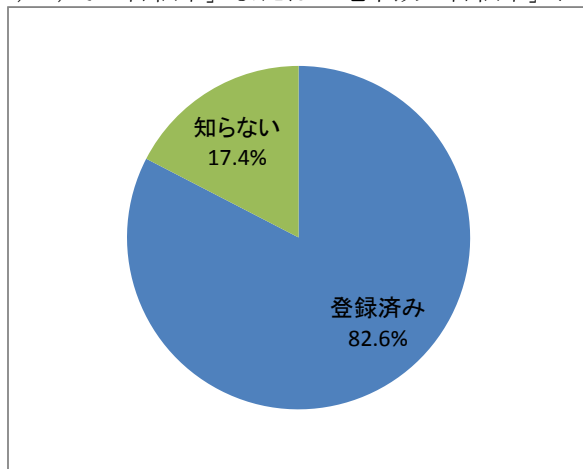


	回答数
徒歩	3
自転車	23
JR	19
地下鉄+徒歩	4
地下鉄+自転車	0
その他	6
無回答	0
合計	55

「その他」詳細:

- ・自動車
- ・バス
- ・南海+徒歩
- ・自転車+JR(2名)
- ・阪急+JR

5) 4)で「自転車」または「地下鉄+自転車」にチェックされた方にお尋ねします。自転車登録制度をご存じですか？

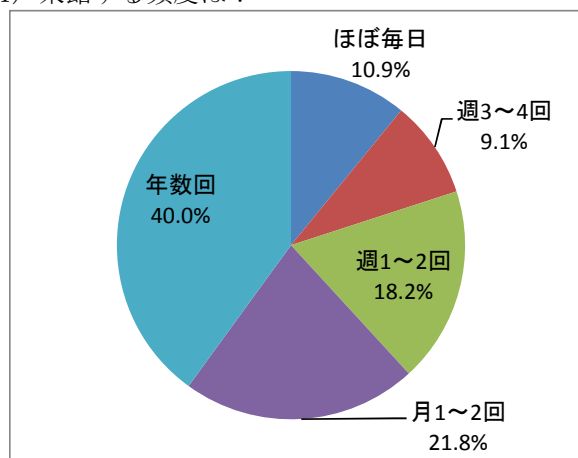


	回答数
登録済み	19
知っているが登録していない	0
知らない	4
合計	23

該当する利用者23名でカウント。
4)で別の項目にチェックを入れた利用者の回答は除外。
(具体的には2名)

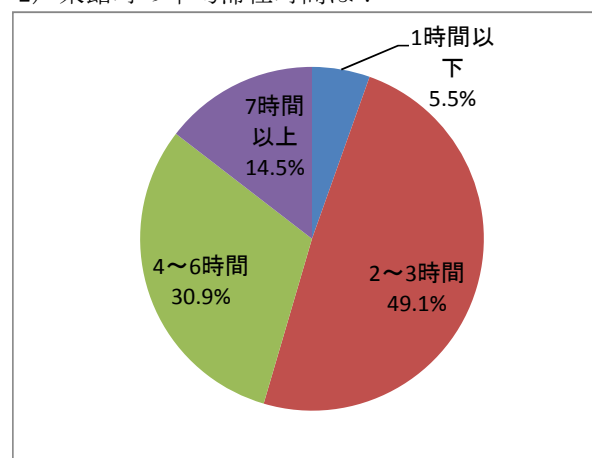
(Q2) 当センターの利用についてお尋ねします

1) 来館する頻度は？



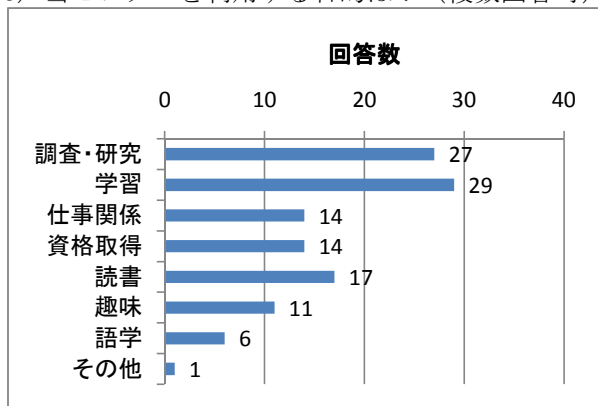
	回答数
ほぼ毎日	6
週3~4回	5
週1~2回	10
月1~2回	12
年数回	22
合計	55

2) 来館時の平均滞在時間は？



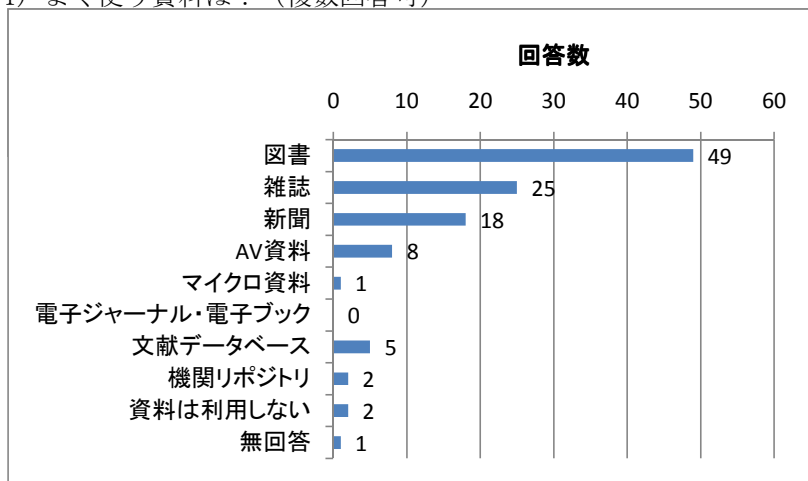
	回答数
1時間以下	3
2~3時間	27
4~6時間	17
7時間以上	8
合計	55

3) 当センターを利用する目的は？（複数回答可）

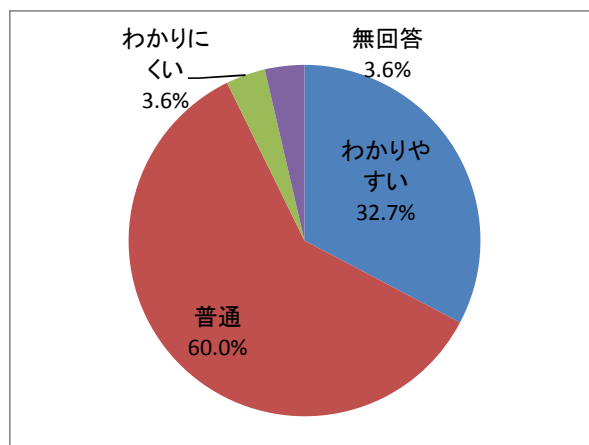


(Q3) 当センターが所蔵している資料についてお尋ねします

1) よく使う資料は？（複数回答可）

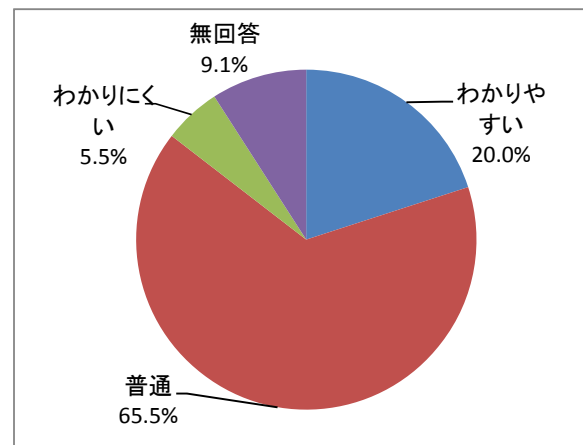


2) 資料の配置は？



	回答数
わかりやすい	18
普通	33
わかりにくい	2
無回答	2
合計	55

3) 検索入り口への案内は？

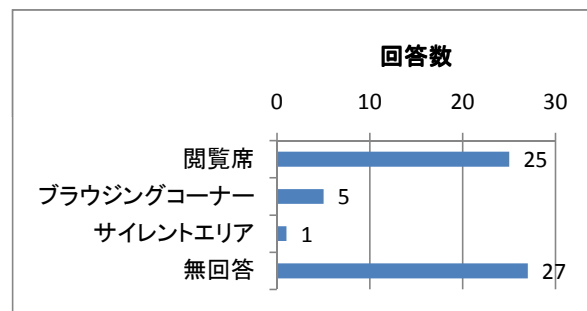


	回答数
わかりやすい	11
普通	36
わかりにくい	3
無回答	5
合計	55

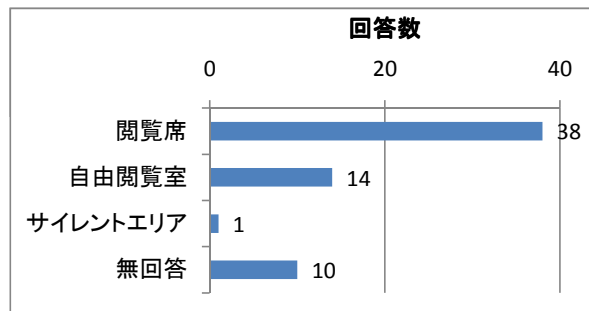
(Q4) 当センターの施設・設備についてお尋ねします

1) よく利用する施設は？（複数回答可）

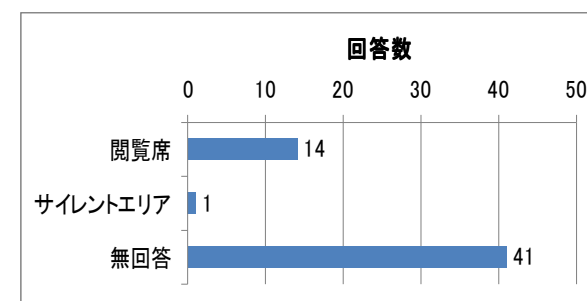
・2F



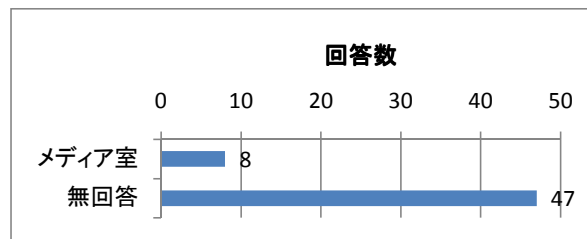
・3・4F



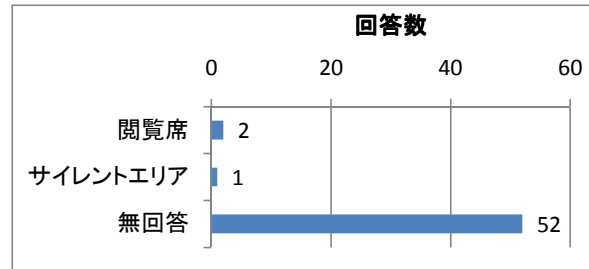
・B1F



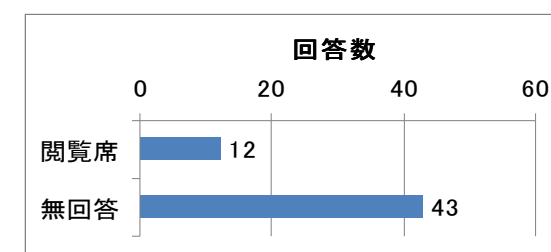
・5F



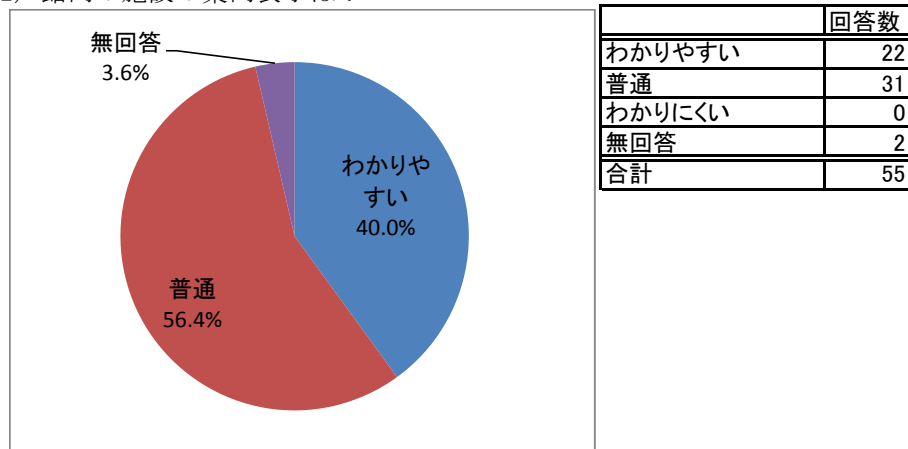
・7F



・B2・B3F



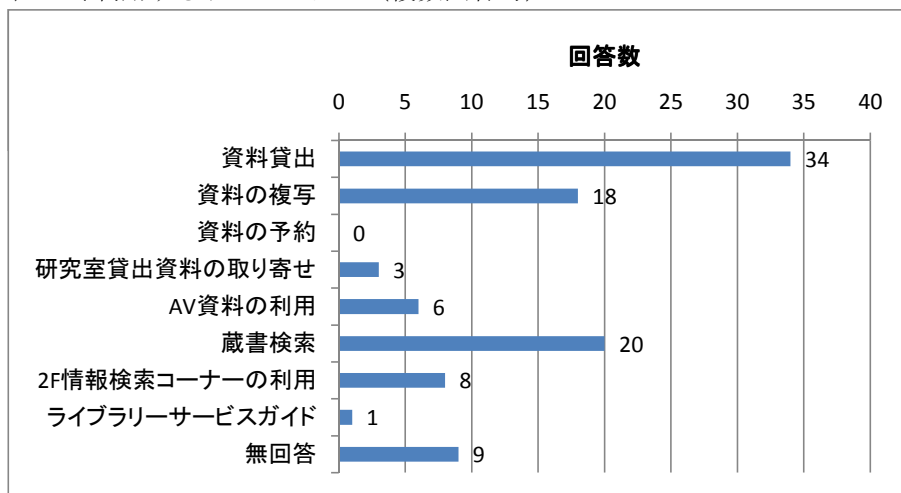
2) 館内の施設の案内表示は？



	回答数
わかりやすい	22
普通	31
わかりにくい	0
無回答	2
合計	55

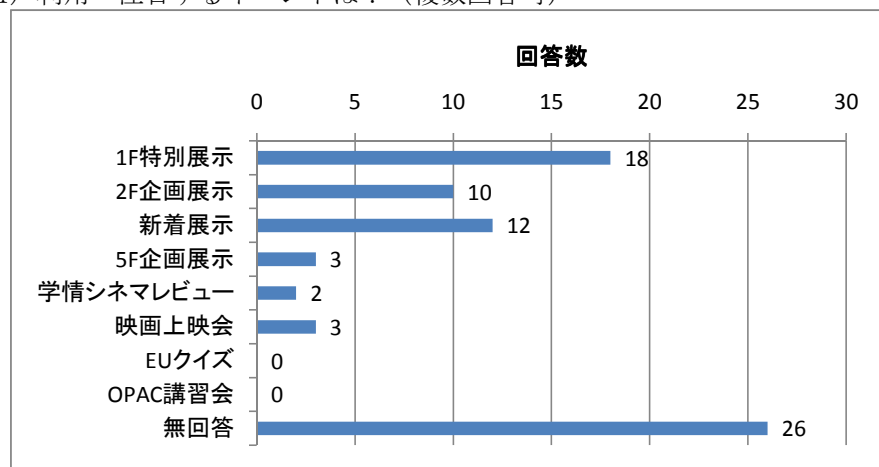
(Q5) 当センターのサービスについてお尋ねします

1) よく利用するサービスは？ (複数回答可)



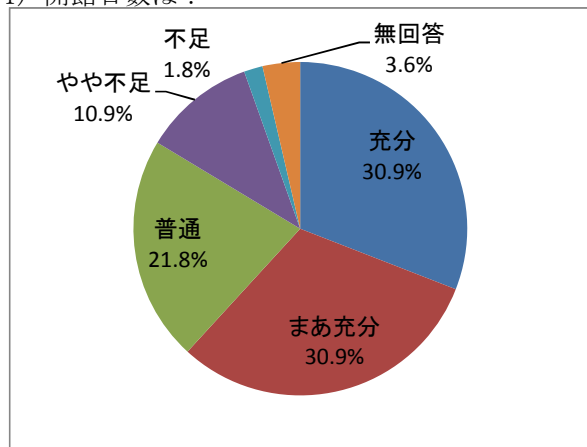
(Q6) 当センターが開催する各種イベントについてお尋ねします

1) 利用・注目するイベントは？ (複数回答可)



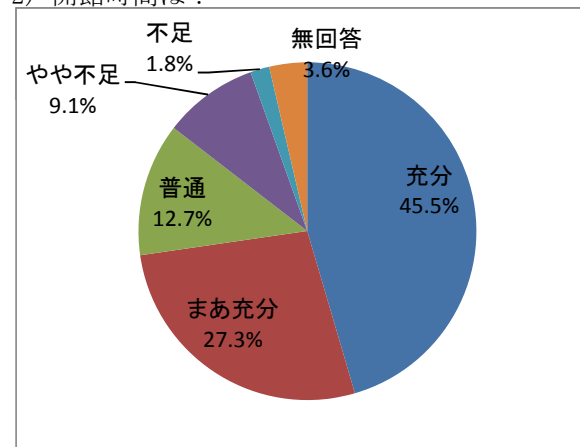
(Q7) 開館日・開館時間についてお尋ねします

1) 開館日数は？



	回答数
充分	17
まあ充分	17
普通	12
やや不足	6
不足	1
無回答	2
合計	55

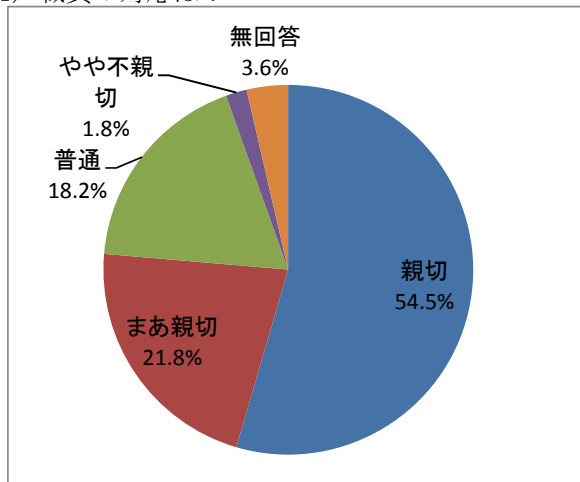
2) 開館時間は？



	回答数
充分	25
まあ充分	15
普通	7
やや不足	5
不足	1
無回答	2
合計	55

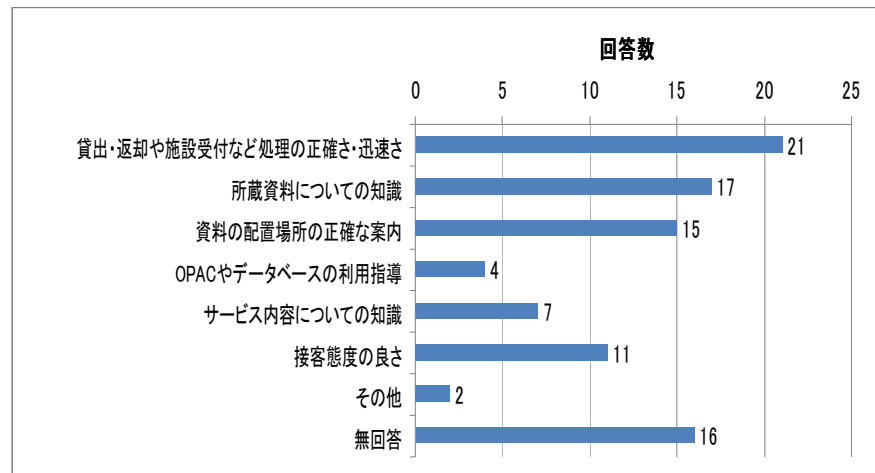
(Q8) 職員の対応についてお尋ねします

1) 職員の対応は？



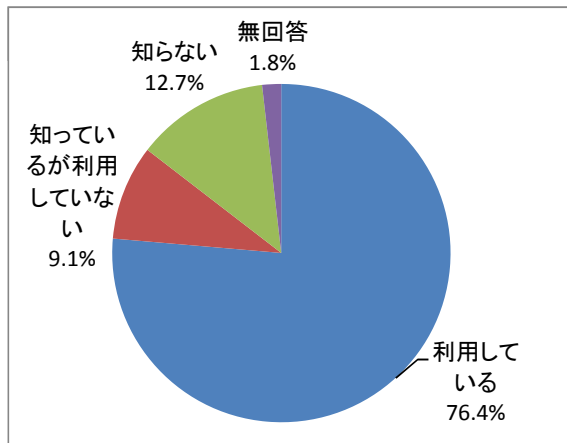
	回答数
親切	30
まあ親切	12
普通	10
やや不親切	1
不親切	0
無回答	2
合計	55

2) 職員に求めることは？（複数回答可）



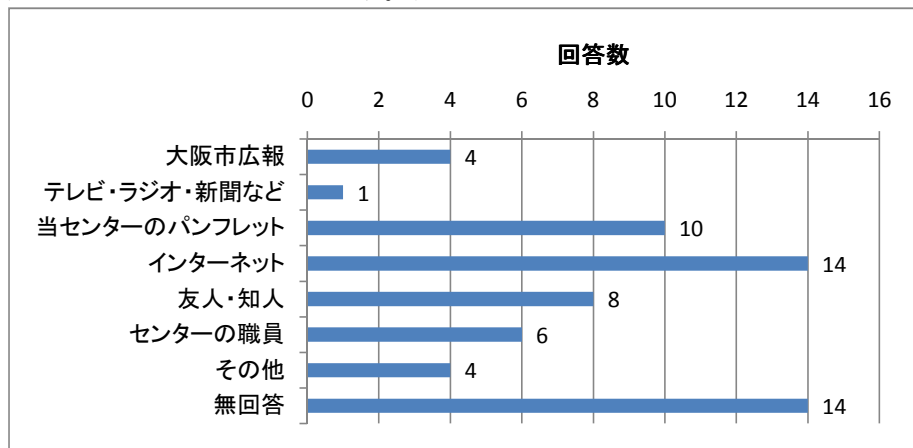
(Q9) 図書市民利用制度についてお尋ねします

1) この制度を知っていますか？

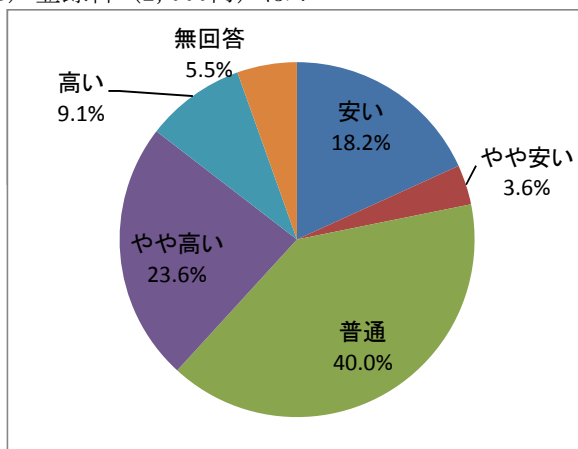


	回答数
利用している	42
知っているが利用していない	5
知らない	7
無回答	1
合計	55

2) 知っている方にお尋ねします。何で知りましたか？

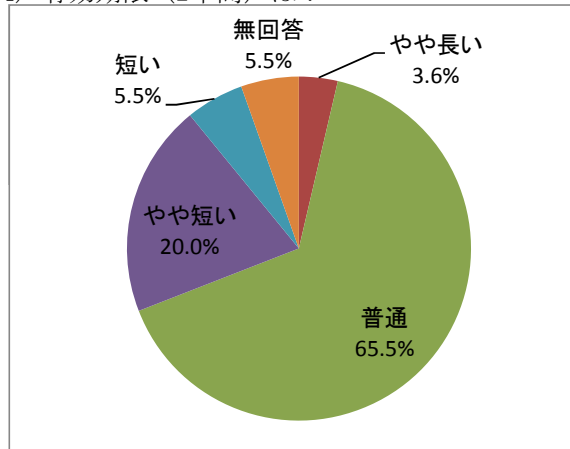


3) 登録料（2,000円）は？



	回答数
安い	10
やや安い	2
普通	22
やや高い	13
高い	5
無回答	3
合計	55

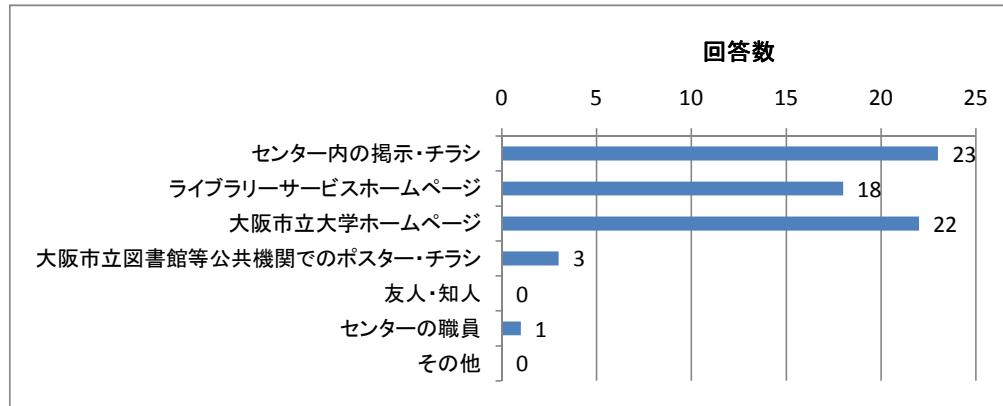
4) 有効期限（2年間）は？



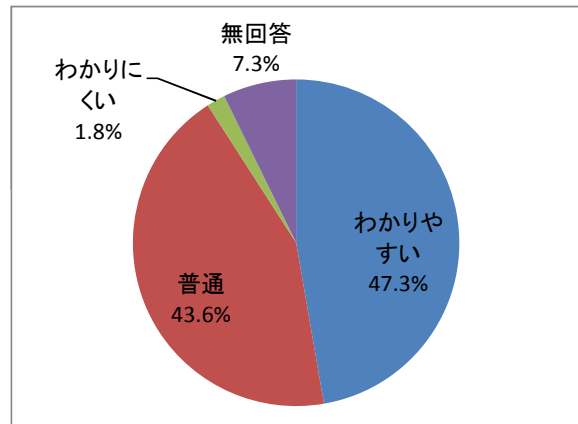
	回答数
長い	0
やや長い	2
普通	36
やや短い	11
短い	3
無回答	3
合計	55

(Q10) 当センターの広報についてお尋ねします

1) 休館日等のお知らせやセンターに関する情報を何で知りますか？（複数回答可）



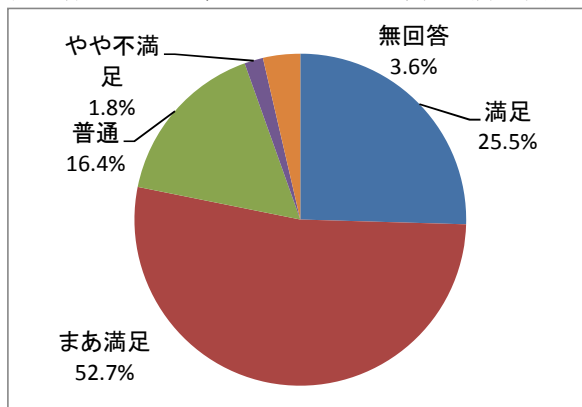
2) 情報はわかりやすいですか？



	回答数
わかりやすい	26
普通	24
わかりにくい	1
無回答	4
合計	55

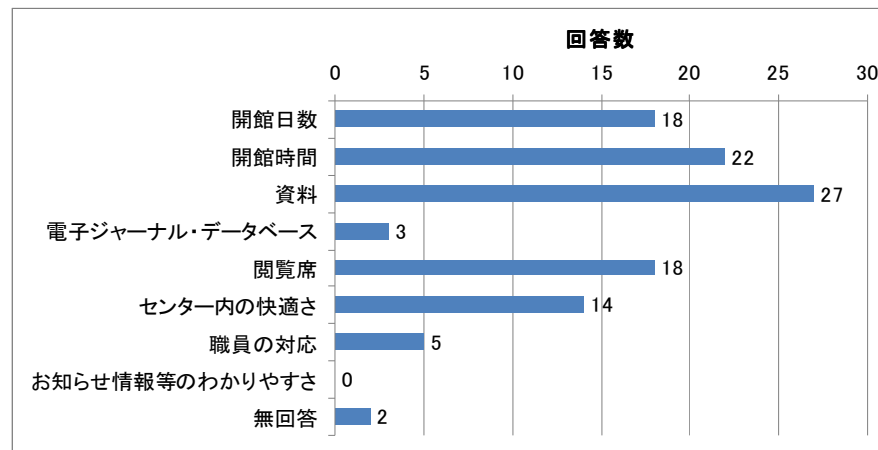
(Q11) その他

1) 全般的にみた、当センターに対する満足度は？



	回答数
満足	14
まあ満足	29
普通	9
やや不満	1
不満	0
無回答	2
合計	55

2) 次のうち、重視する項目を二つ選んでください



(Q12) 「学情センター」のイメージを一言で表すと？ (例：便利、快適、広い)

- ・派手(外観のこと)
- ・便利
- ・静か
- ・居心地がいい
- ・うらやましい
- ・専門書が充実
- ・館内が静かで利用しやすい
- ・広くて快適
- ・快適
- ・知的空間
- ・清潔
- ・充実した資料
- ・良くも悪くも”大きい”
- ・多い
- ・こんなにたくさん本があったんだー
- ・広くて明るい
- ・蔵書が「豊富」
- ・楽しい
- ・蔵書が多い
- ・Silent、静か、勤勉
- ・ゆっくり落ちつけられる
- ・明るくて静か
- ・資料の豊富さ
- ・寒い
- ・知の宝
- ・広い
- ・時代は変わったなあ
- ・きれい